

観光振興セミナー 2025

オープン・ラボ Online

～観光の新たなカチ・カタチ～

生成AIで接客＆分析効率化！
インバウンド旅行者向け旅ナカ
情報整備のAI活用術

2025年6月12日（木）
株式会社リクルート じゃらんリサーチセンター
研究員 松本 百加里



▲本講演資料はこちらのQR
コードからDLいただけます



じゃらんリサーチセンター 研究員
松本 百加里（まつもと ゆかり）

茨城県出身

- ・ 2011年からリクルート旅行領域の自治体における調査、プロモーション設計、クリエイティブ制作などディレクターとして活動。上級ウェブ解析士資格取得
- ・ 18年4月より研究員に着任してインバウンド関連の研究を推進
 - 「インバウンド旅行者ニーズから需要創造するメカニズム研究」 （19年）
 - 「インバウンド統合的デジタルマーケティング研究」 （21年）
 - 「地域資源を高付加価値化するインバウンド研究」 （22年）
 - 「インバウンド旅行者を誘客促進するためのサステナブル・ツーリズム研究」 （23年）
 - 「インバウンド都道府県ポジショニング研究」 （23年）
 - 「地図で読み解くインバウンド地方分散研究」 （24年）
 - 「生成AI活用による持続可能なインバウンド観光研究」 （25年） など発表
- ・ 22年より観光庁専門家派遣事業に専門家として登録

Press Release

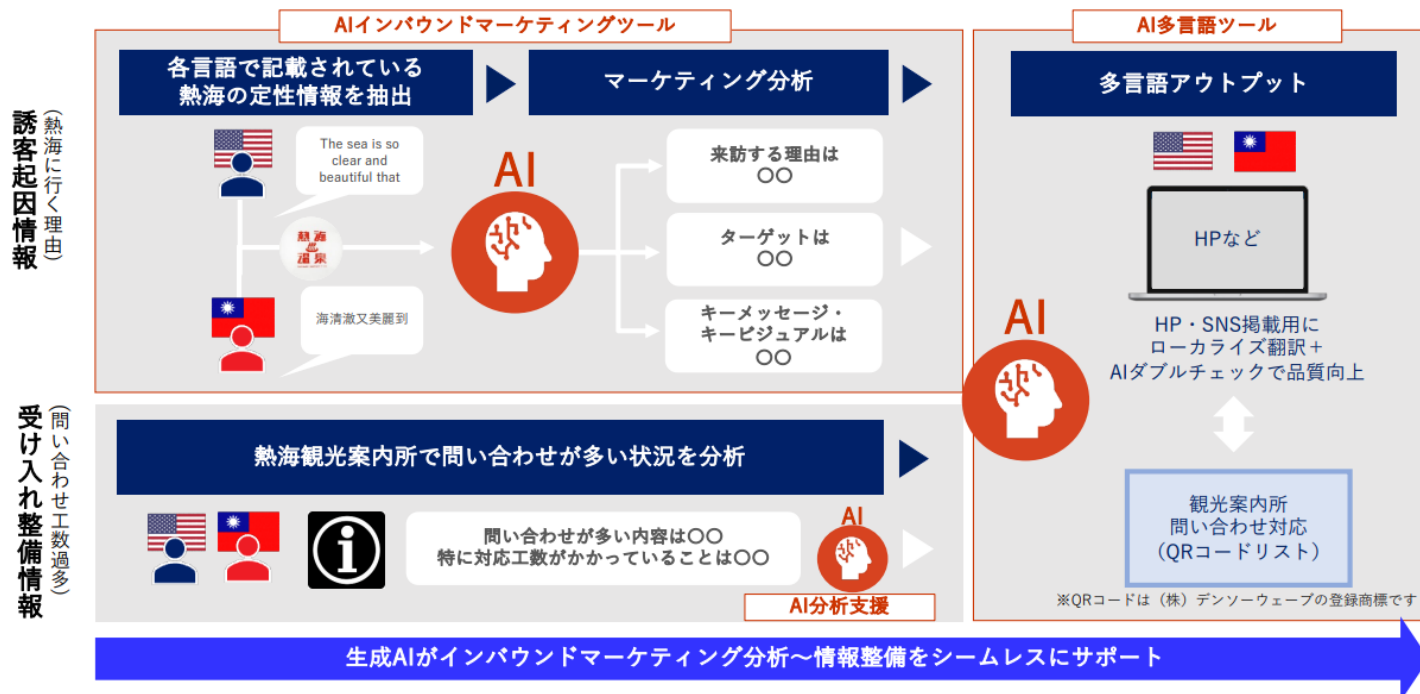


2025年2月26日

生成AI活用でインバウンド対応を効率化 マーケティング分析工数を最大15分の1に削減、熱海市で実証

株式会社リクルート（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：北村 吉弘、以下リクルート）の観光に関する調査・研究、地域振興機関『じゃらんリサーチセンター』（以下JRC）は、自治体・DMO（観光地域づくり法人）が生産性高くインバウンド推進するための生成AI活用実証実験（※1）を実施しました。

本実験では、観光マーケティングのデータ分析、多言語対応、地域情報発信を生成AIで効率化し、業務負担を最大約15分の1に削減できることを実証しました。本研究を通じ、自治体・DMOの生産性向上に貢献しつつ、今後は、他エリアでの活用やサービス化の可能性を検討し、さらなる観光DXの推進に貢献してまいります。

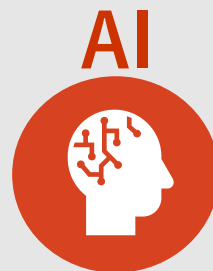


<https://jrc.jalan.net/research/5815/>

受け入れ整備情報
(問い合わせ工数過多)

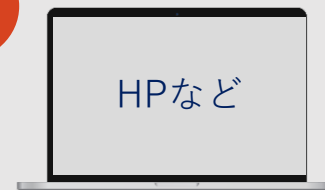
熱海観光案内所で問い合わせが多い
状況进行分析

問い合わせが多い内容は〇〇
特に対応工数がかかっていることは〇〇



AI分析支援

多言語アウトプット



AIで翻訳



観光案内所
問い合わせ対応
(QRコードリスト)

生成AIが分析～情報整備をサポート

- 生成AIの最新動向
- 生成AIを活用した旅ナカ情報整備例
- シーンに合わせた生成AI活用術

- **生成AIの最新動向**
- 生成AIを活用した旅ナカ情報整備例
- シーンに合わせた生成AI活用術

生成AI（Generative AI）とは？

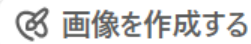
生成AIは、大量のデータを学習して、**文章・画像・音声・動画**などの新しいコンテンツを自動で作り出すAI技術のこと。

これまでのAIは「質問に答える」「ルールに従って動く」など、与えられた情報を基に処理をするのが主な役割でしたが、生成AIは学習したデータを活用して、**新しいものを自ら生み出せる**のが特徴。

ChatGPT 4o ▾

お手伝いできることはありますか？

質問してみましょう



ChatGPT 4o ▾

ChatGPTにはいくつかの**モデル（頭脳のバージョン）**があり、それぞれ対応できるタスクや処理スピード、精度に違いがある。

モデル

GPT-4o

ほとんどのタスクに最適です

o3

高度な推論を使用する

o4-mini

高度な推論を最速で実現

o4-mini-high

コーディングと視覚的な推論が得意

他のモデル

とはありますか？

を作成する

...



ChatGPT 4o ▾

お手伝いできることはありますか？



最新の情報をインターネットで調べて回答できる機能

複雑なテーマについて深く分析・整理し、分かりやすくまとめる機能

言葉からイラストや画像を自動で作る機能

世界の主要プラットフォームが相次いで新たなAIを発表。音声や画像、動画、翻訳、企画書、コード生成など、多様な機能を備えたAIツールも登場している。生成AIは、日常生活において欠かせない存在となりつつある。

企業	サービス	モデル例	特徴 / 観光インパクト
OpenAI	ChatGPT	GPT-4o / o3 + Deep Research	多言語対応・画像や音声などさまざまな入力にも対応し、調べものから資料作成まで一つの画面で完結できる統合性が強み
Google	Gemini	Gemini 2.5	検索とAIの組み合わせで会話しながら深掘りできる検索体験を提供、Notebook LM 連携で情報整理や考えの整理にも強み
Microsoft	Copilot	GPT-4o	Officeと一体化しており、報告書・提案資料・メール作成などをスムーズに進められる
X	Grok	Grok-2	X（旧Twitter）の投稿内容をすぐに読み取り、世の中の動きをリアルタイムで把握できるのが特長

注目トレンド3

実行内容

キーワード

最適なAIを選ぶ

タスクごとに AIツールやモデルを自動切り替え & 連携

AIモデル自動連携（MCP）

作業を任せる

目的を渡すと自律的に手順を組み立て実行

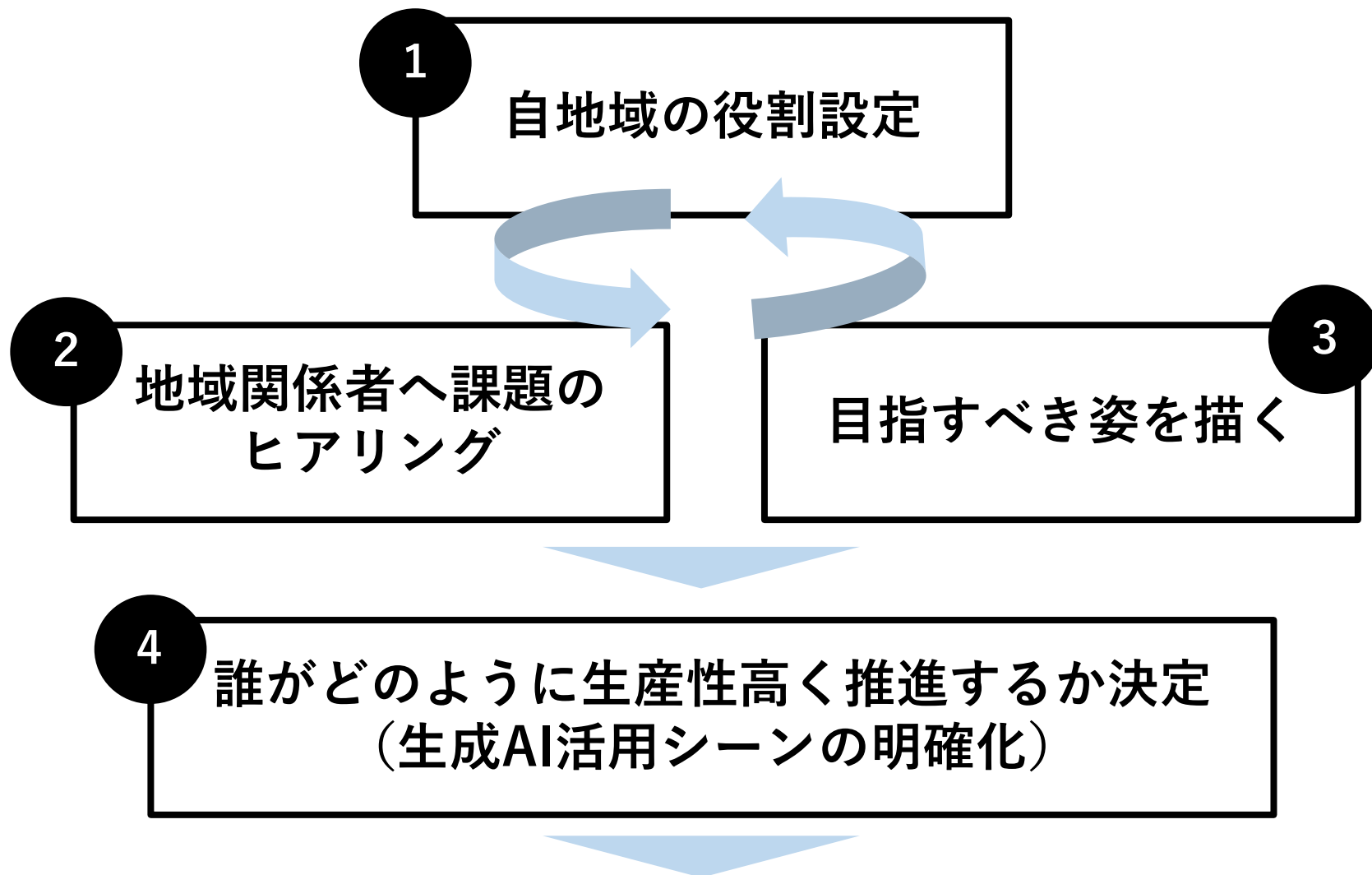
AIエージェント

発見してもらう

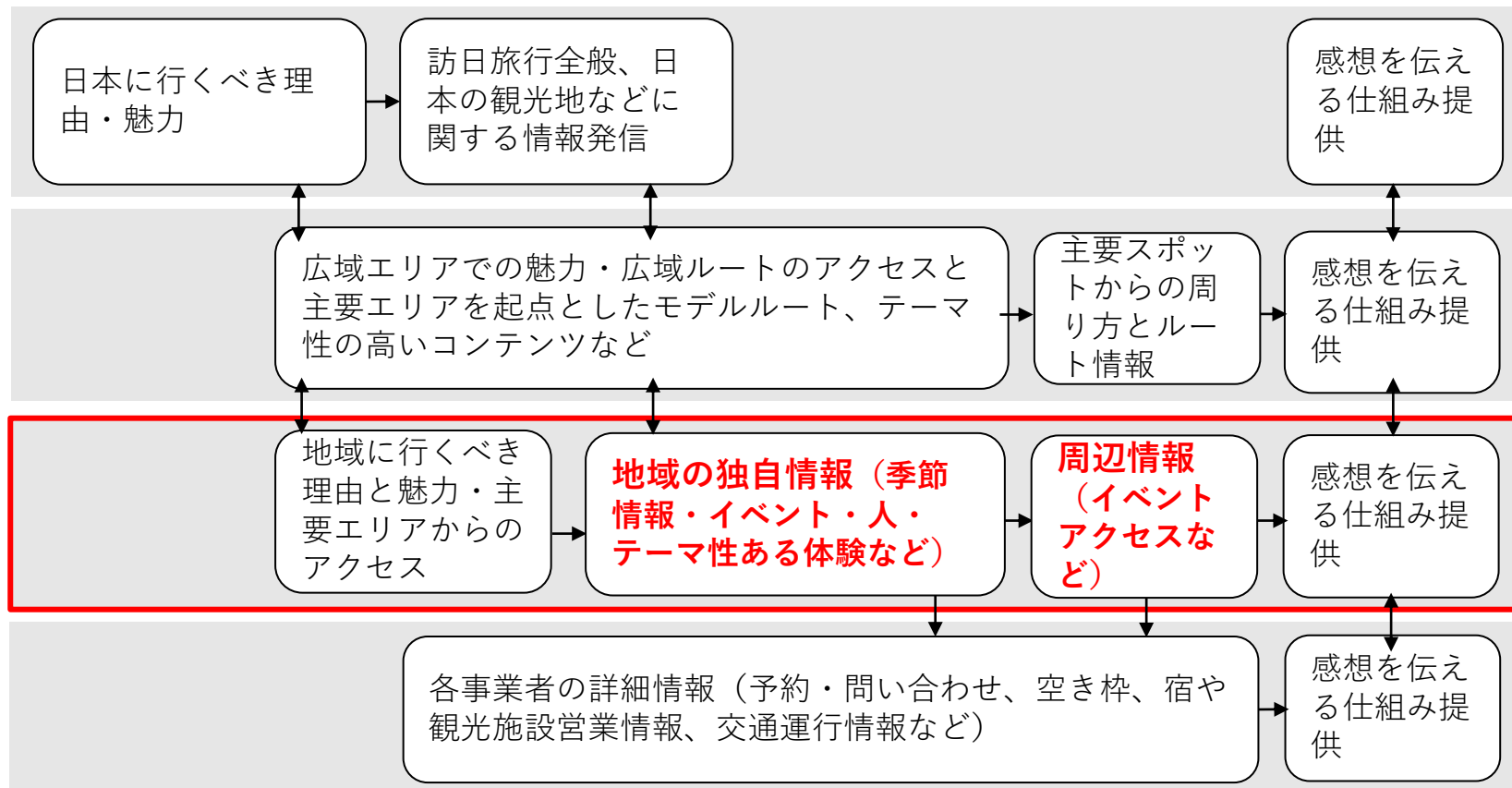
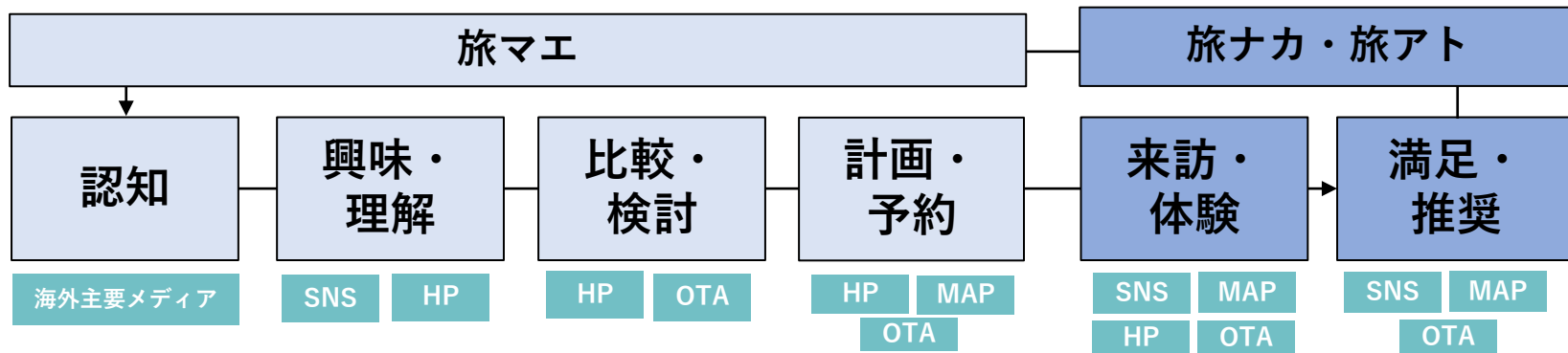
AIがすぐ理解できる形で整理して、検索ではなく“提案”を引き出す

AI-SEO

- 生成AIの最新動向
- **生成AIを活用した旅ナカ情報整備例**
- シーンに合わせた生成AI活用術

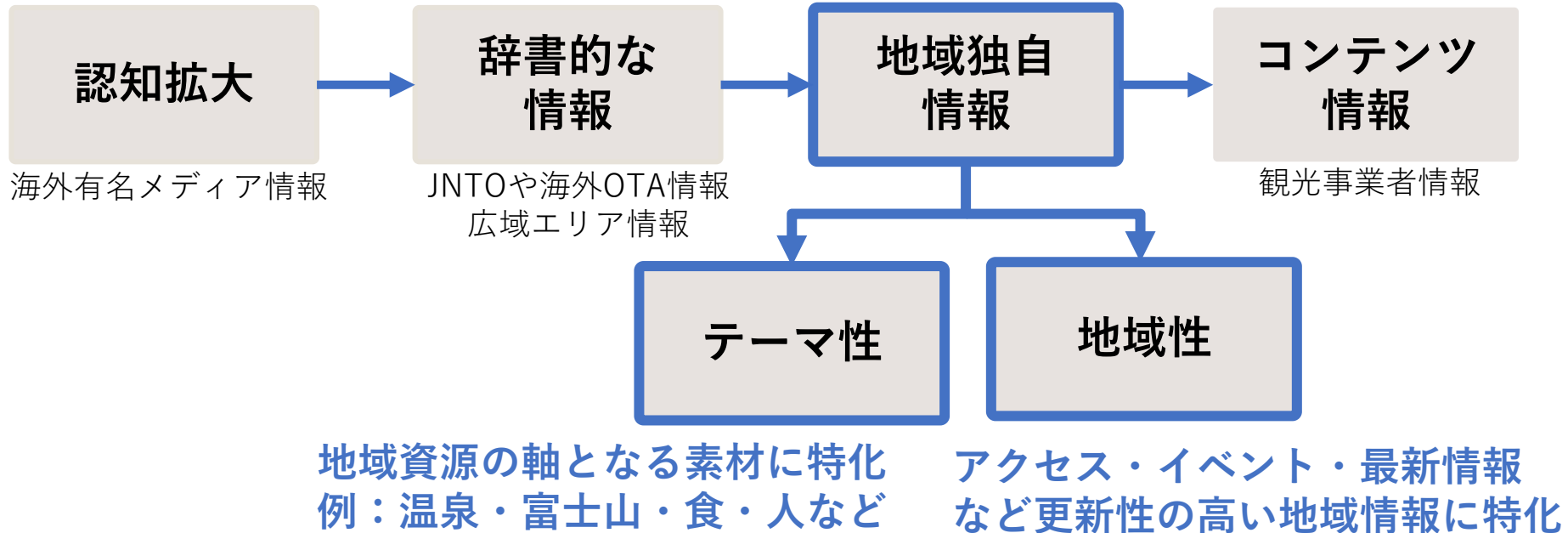


トライ＆エラーを繰り返しながらスモール検証



行きたいと思わせるキッカケ

地域理解・詳細な情報

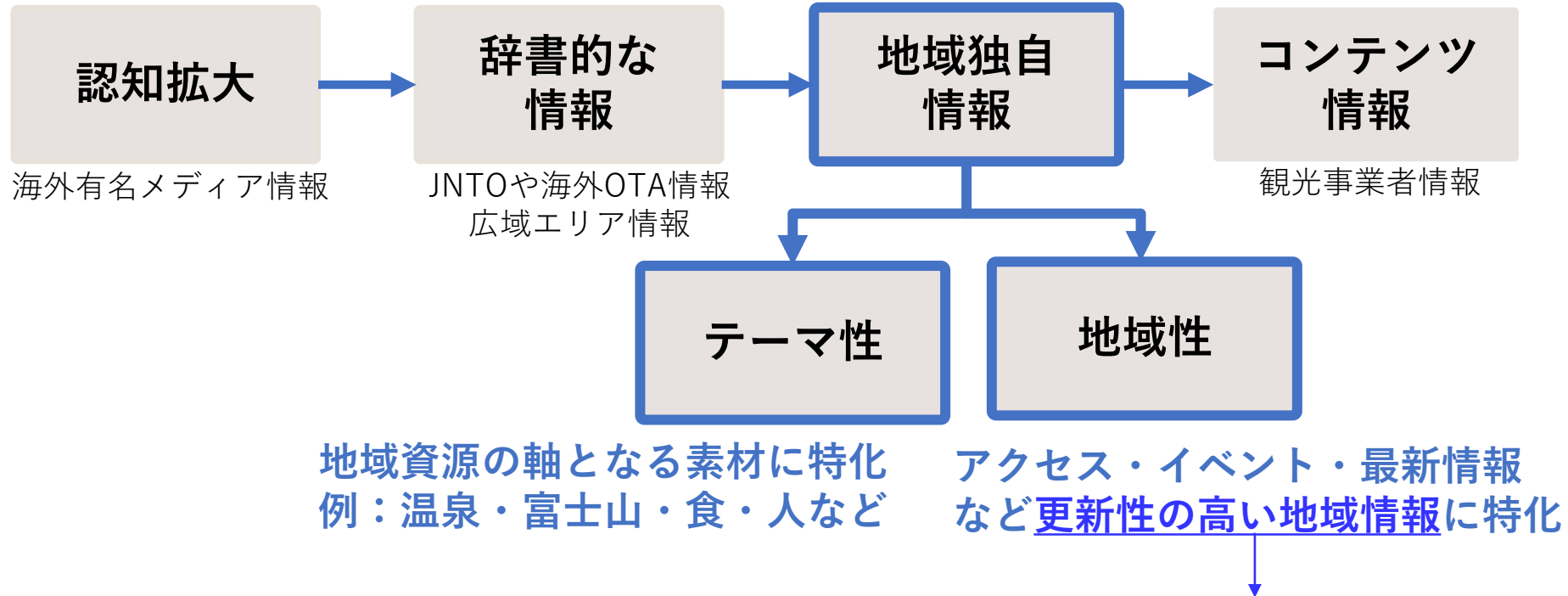


旅マエの広域旅程に入る
きっかけづくり

旅ナカの周遊促進&満足度向上

行きたいと思わせるキッカケ

地域理解・詳細な情報



旅マエの広域旅程に入る
きっかけづくり

旅ナカの周遊促進 & 満足度向上

地域で連携した情報発信が重要！

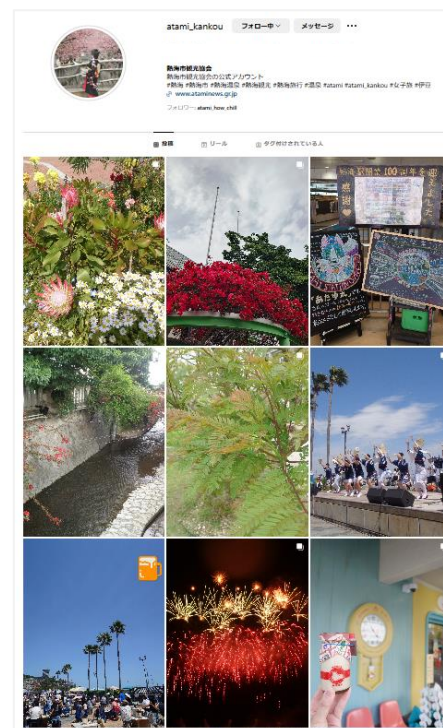
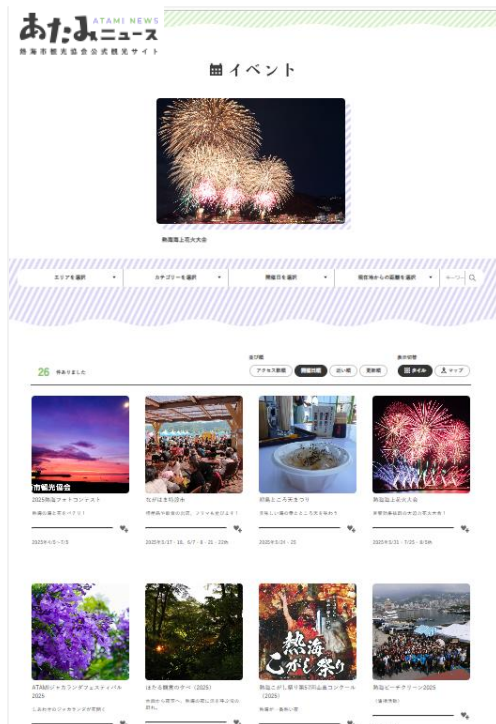
観光案内所

- 観光案内所で多言語対応できるスタッフは限られる
- 翻訳アプリやパンフレットを活用しているが、情報が不十分
- 観光スポットや交通手段の具体的な案内で説明工数がかかる
(温泉情報、富士山スポット、フリーパス、二次交通情報、桜開花タイミング、イベント情報など)
- 観光案内所への来訪者データを毎月記録してまとめているが、地域関係者への共有は半年に1回程度



観光協会

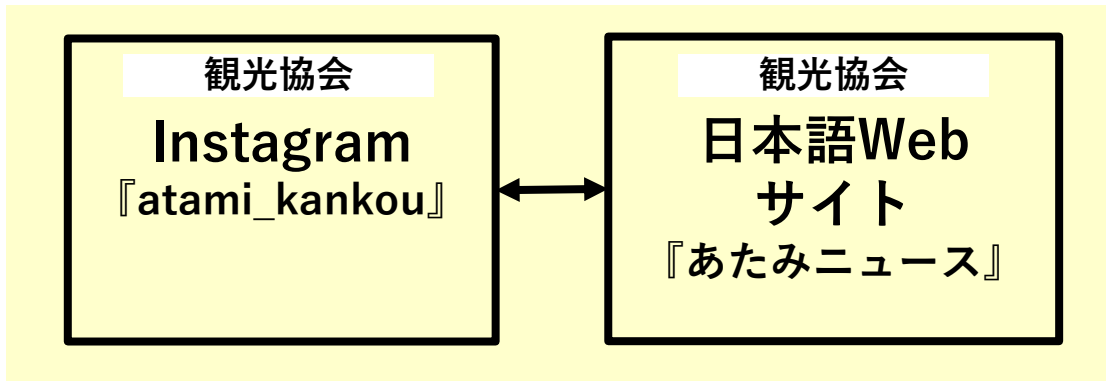
- ・ 日本語Webサイト『あたみニュース』とSNSを運用
- ・ 地域情報はほぼ毎日更新し、鮮度の高い情報が集まっている
- ・ 情報更新は限られた工数で行っていて、多言語対応は限定的



ネット（旅マエ・旅ナカ）

リアル（旅ナカ）

国内

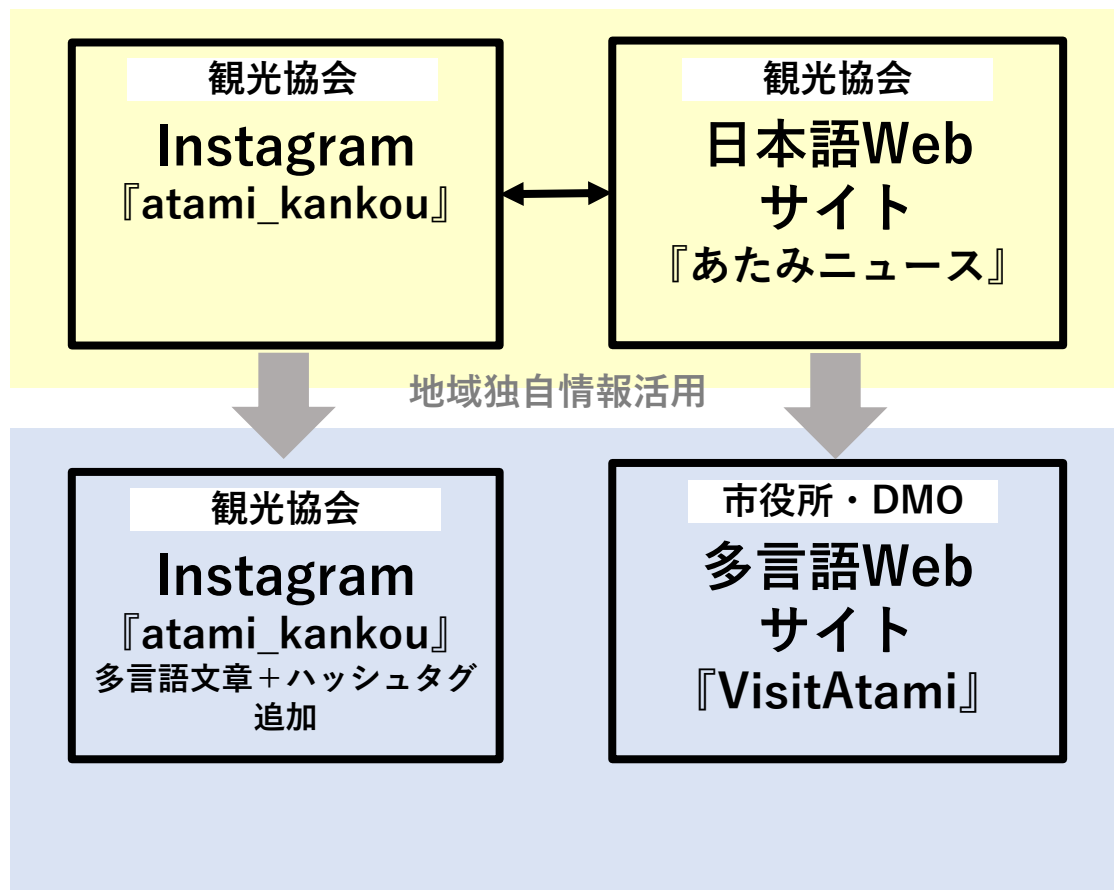


ネット（旅マエ・旅ナカ）

リアル（旅ナカ）

国内

インバウンド

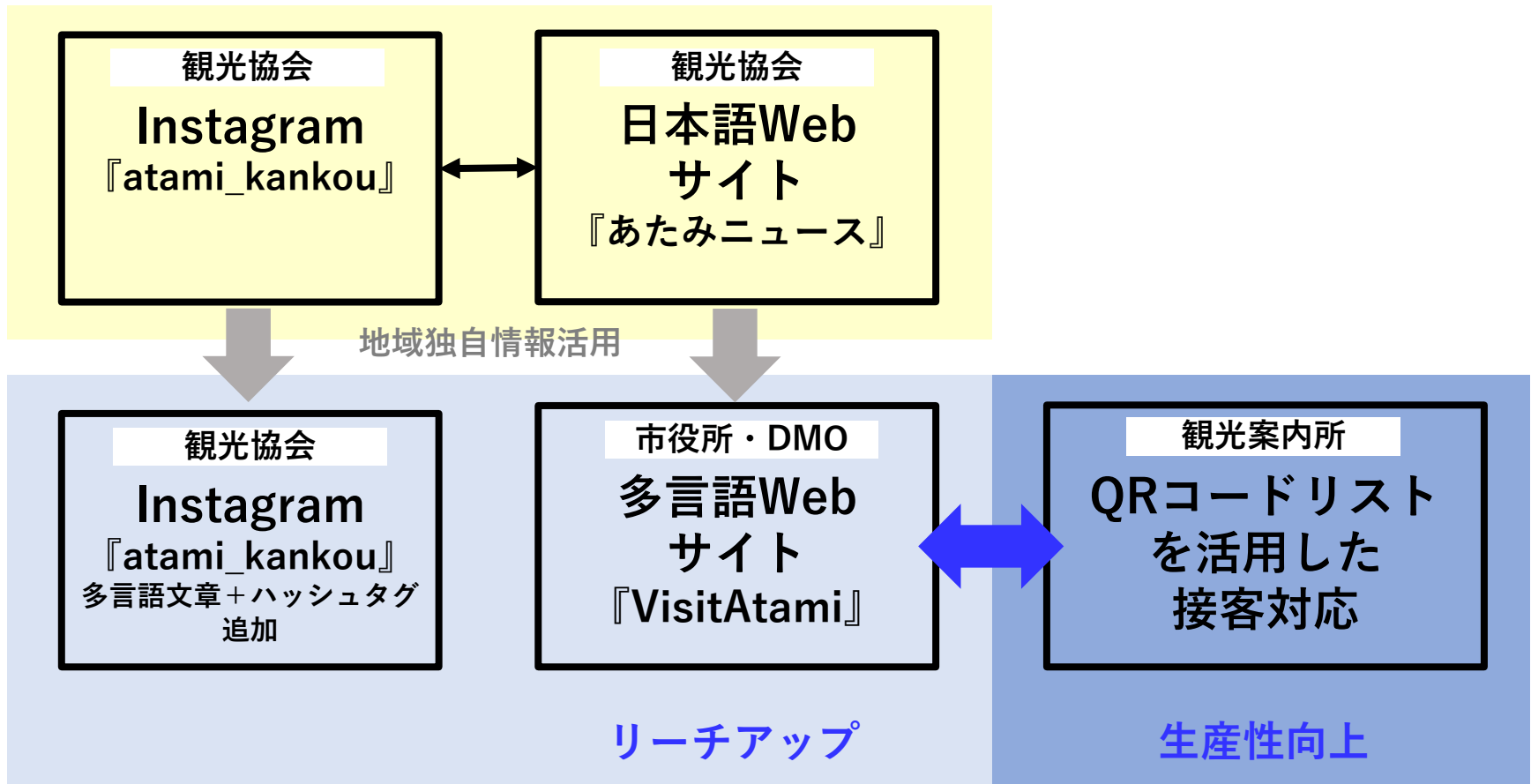


ネット（旅マエ・旅ナカ）

リアル（旅ナカ）

国内

インバウンド

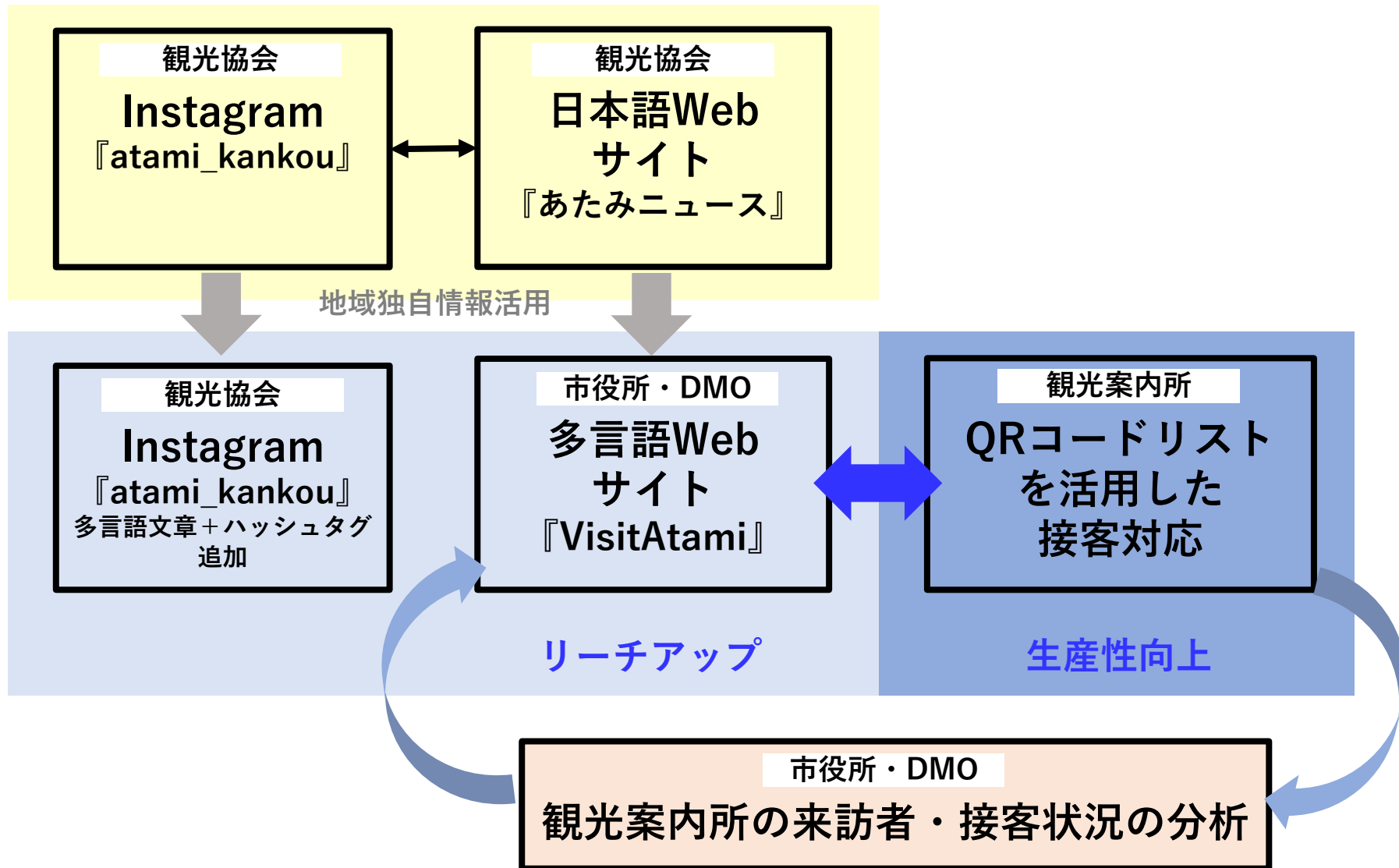


ネット（旅マエ・旅ナカ）

リアル（旅ナカ）

国内

インバウンド

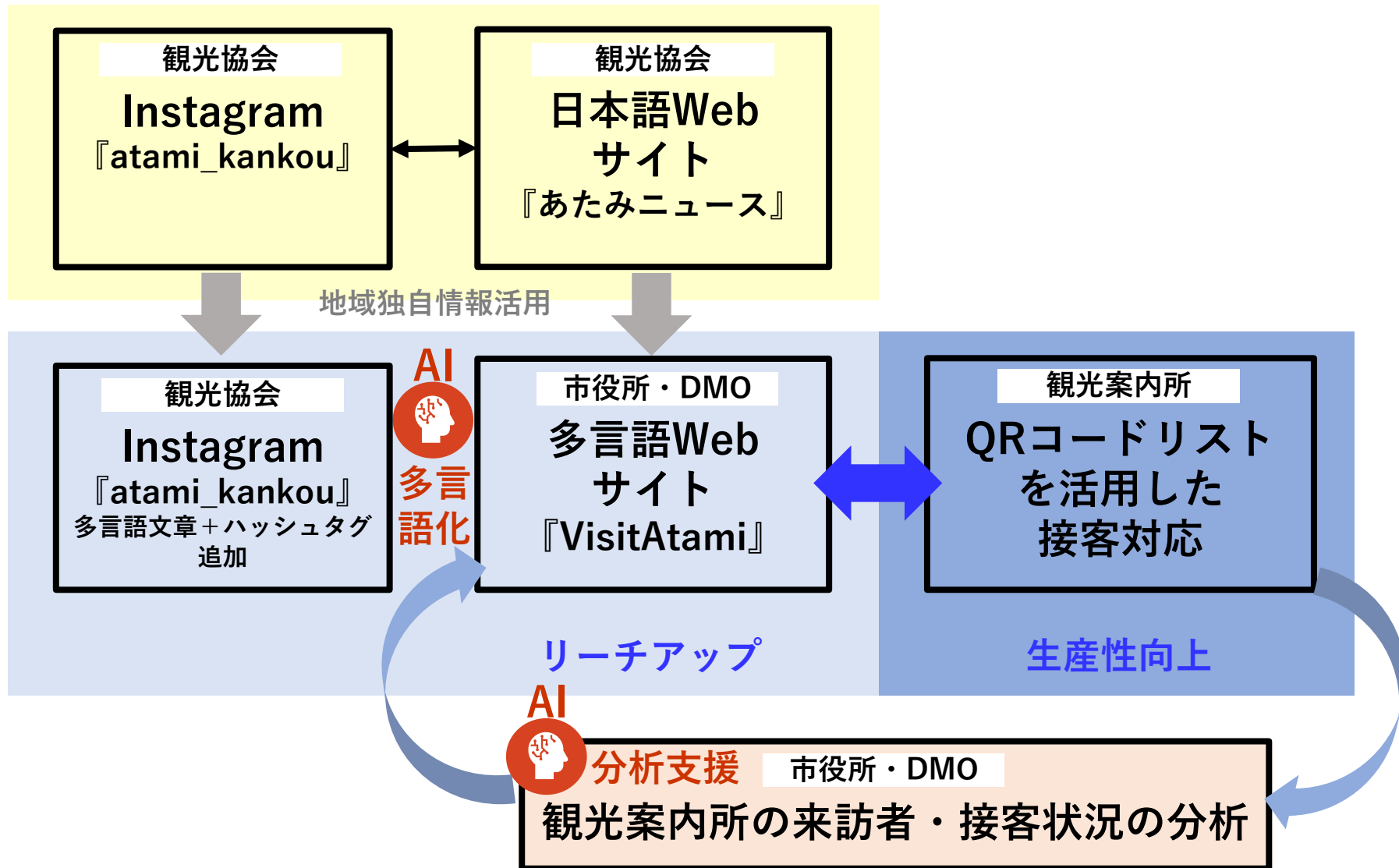


ネット（旅マエ・旅ナカ）

リアル（旅ナカ）

国内

インバウンド



Visit Atami

EXPLORE EVENTS ONSEN INFO ACCESS ABOUT ATAMI

A Tattoo-Friendly Onsen



Marine Spa Atami: A Unique All-Weather Hot Spring and Pool Facility

Marine Spa Atami is the perfect destination for anyone looking to enjoy a relaxing and fun hot spring experience, including those with tattoos. This all-weather facility combines the soothing warmth of hot springs with active water attractions like pools and water slides, providing a memorable experience for visitors of all ages. Plus, its stunning ocean view adds a touch of magic to your visit!

Here are some highlights of what you can enjoy

- All-Weather Fun: Rain or shine, you can enjoy a 25-meter pool, a flowing pool, and various water attractions.
- Relaxation and Wellness: Unwind in the "Healthy Bath Room," featuring 11 different thermal bathing styles to rejuvenate your body and mind.
- Active Fun: Slide down the exciting water slide with an 8-meter height difference or enjoy the hot spring pool for a mix of relaxation and activity.
- Swimsuit-Friendly Hot Springs: This facility allows you to wear swimsuits, so everyone can enjoy the experience together, regardless of gender—perfect for families and groups.



タイトルは「タトゥーフrendリー」をメイン訴求。「タトゥーのある方にも、リラックスしながら楽しい温泉体験を求める方にも最適な場所です」と説明。

Things to Note

- The facility may enforce entry restrictions during busy periods such as summer holidays/ especially summer.
- Temporary closures may occur—please check the official website before your visit.
- For guests with tattoos: Please cover your tattoos with a tattoo cover sticker or a rash guard. Your cooperation is appreciated.

Access to Marine Spa Atami

- Marine Spa Atami is conveniently located, with easy access from JR Atami Station:
- By Bus: Take a bus heading toward Atami Port or Ajiro from JR Atami Station, and get off at the "Marine Spa Atami" stop (approximately 10 minutes).
- Shuttle Bus: A shuttle service is available—please inquire in advance for details.
- By Car: The adjacent municipal Wadahama Parking Lot has 125 spaces. Parking costs ¥110 per 30 minutes, but you can get a 2-hour discount with a parking ticket.



Basic Information of Marine Spa Atami

- Address: 4-39 Wadahama Minami-cho, Atami City, Shizuoka Prefecture, 413-0023
- Phone Number: +81-557-86-2020
- Operating Hours: 10:00 AM – 7:00 PM (last entry at 6:30 PM). Hours may vary during New Year's and summer seasons.
- Closed: Every Thursday (check the official website for additional closure dates).
- Admission Fees: Adults: ¥1,360 / Children (Elementary and Middle School: ¥680 / Preschoolers (3 years+): ¥420 / Toddlers (under 3 years): ¥310.
- Website: [Marine Spa Atami](https://marine-spa-atami.jp/) (Japanese Website)

Visit Atami

EXPLORE EVENTS ONSEN INFO ACCESS ABOUT ATAMI

Where to See Mt. Fuji from Atami



Jyukkoku-toge (mountain pass) and Hatsushima

Atami is a fantastic spot to catch views of Mt. Fuji, one of Japan's most iconic symbols. Two standout locations—Jyukkoku Pass and Hatsushima—offer incredible perspectives of this majestic mountain. Here's why you should visit these spots and how to get there.

Jyukkoku-toge (mountain pass): A Panorama of Mt. Fuji and the Bays

Jyukkoku Pass is famous for its 360° panoramic views. From the summit of Hikane Mountain, you can see Mt. Fuji to the north, Suruga Bay to the west, and Sagami Bay to the east. It's a breathtaking spot to soak in the natural beauty of Japan.

What to Do

- Panorama Terrace 1059: Relax on hammock decks, take photos at the Mt. Fuji-themed photo spots, or simply enjoy the expansive views.
- TENGOKE CAFE: Try Mt. Fuji-inspired treats, like the Mont Blanc cake and sky blue drinks, while enjoying the scenery.
- Seasonal Beauty: Visit in spring for azaleas, summer for cool breezes, autumn for silver grass, and winter for warm highland sunshine.

How to Get There

- From Atami Station, take a bus toward Motohakone and get off at "Jyukkoku Toge Noboriguchi" (about 40 minutes).
- Board the Panorama Cable Car for a scenic 3-minute ride to the summit.



タイトルは「富士山を見ることができる場所」をメイン訴求。具体的に見える景色やアクセスまで説明。

Hatsushima: Mt. Fuji from an Island Paradise

Hatsushima is a small island just off the coast of Atami, offering a unique perspective of Mt. Fuji rising over the ocean. The combination of sea, sky, and mountain creates an unforgettable view.

What to Do

- Island Walks: Explore the island's peaceful paths and coastal views with Mt. Fuji as your backdrop.
- Ocean Activities: Enjoy snorkeling, diving, or relaxing at the island's resort facilities.
- Seafood Delights: Try fresh seafood at local restaurants, including sashimi and grilled fish.

How to Get There

- From Atami Port, take a ferry to Hatsushima (25 minutes).
- Atami Port is a 15-minute taxi ride or a 15-minute bus ride from Atami Station.

Hatsushima Website

<https://www.hatsushima.jp/en/>



Visit Atami

EXPLORE EVENTS ONSEN INFO ACCESS ABOUT ATAMI

How to Exchange Tourist Pass



Five types of free passes that include Atami

There are five types of free passes that include Atami City. Izuikyū Rail PASS does not cover Atami Station.

The only free pass that can be exchanged at Atami Station is the Mt. Fuji Shizuoka Area Tourist Pass Mini.

When you arrive at Atami Station, exit the first gate on your right and exchange your pass at the ticket window immediately to the right.

Free Pass Type	Free Pass Features	Free pass route at Atami Station	Ticket exchange at Atami Station	Example of Ticket Pickup/Exchange Location
Mt. Fuji Shizuoka Area Tourist Pass Mini	A 3-day free pass available for a group of 10 or more people in Shizuoka Prefecture and the Mt. Fuji area. Covers travel from Atami Station to Mt. Fuji area and the Mt. Fuji area.	✓	✓ (Refer to the notes)	Tokyo Station, Shizuoka Station, Shin-Yokohama Station, Odawa Station, Atami Station, Mishima Station, Gotemba Station, 5 Ten Fuji Stations, Shizuoka Station, Hamamatsu Station, and other major JR stations in Tokyo and Shizuoka Prefecture (Shizuoka City) (Refer to the details.)
Shizuoka Area Tourist Pass	A nationwide JR rail pass covering all JR lines. Includes travel from Atami Station to the Shizuoka Shinkansen ("Tokaido Shinkansen") and local lines.	✓	×	* JR counters at major airports such as Haneda Airport and New Otani Airport. * JR EAST Travel Service Centers located at Tokyo Station, Shinjuku Station, Shizuoka Station, Shiga Station, Utsunomiya Station, Yokohama Station, Odawara Station, Mt. Fuji Station, and Shizuoka Station (Shizuoka City) (Refer to the details.)
JR EAST PASS Nagano, Niigata & Tohoku	Ideal free pass for sightseeing in the Nagano and Niigata areas. Covers travel from Atami Station via Tokyo to Nagano and Niigata areas.	✓	×	* JR counters at major airports such as Haneda Airport and New Otani Airport. * JR EAST Travel Service Centers located at Tokyo Station, Shinjuku Station, Shizuoka Station, Shiga Station, Utsunomiya Station, Yokohama Station, Odawara Station, Mt. Fuji Station, and Shizuoka Station (Shizuoka City) (Refer to the details.)
JR EAST PASS Tohoku area	A free pass covering sightseeing in the Tohoku area. Ideal for a group of 10 or more people. Covers travel from Atami Station via Tokyo to Sendai and other Tohoku areas.	✓	×	* JR counters at major airports such as Haneda Airport and New Otani Airport. * JR EAST Travel Service Centers located at Tokyo Station, Shinjuku Station, Shizuoka Station, Shiga Station, Utsunomiya Station, Yokohama Station, Odawara Station, Mt. Fuji Station, and Shizuoka Station (Shizuoka City) (Refer to the details.)
JR TOKYO Tohoku Pass	A 3-day free pass valid in the Tokyo metropolitan area, including Aomori. Perfect for day trips from Atami Station.	✓	×	* JR counters at major airports such as Haneda Airport and New Otani Airport. * JR EAST Travel Service Centers located at Tokyo Station, Shinjuku Station, Shizuoka Station, Shiga Station, Utsunomiya Station, Yokohama Station, Odawara Station, Mt. Fuji Station, and Shizuoka Station (Shizuoka City) (Refer to the details.)
Izuikyū Rail PASS	A free pass covering travel to Ito Station and the Shizuoka area. Perfect for sightseeing in the Izu area and valid on the Izu Kyūryū Line.	×	×	Ito Station, Izu-Kogen Station, Izu-Kyūryū Station, Izu-Hakone Station, Izu-Hakone Station, Izu-Hakone Station

タイトルは「フリーパスの引き換え方法」を訴求。複数あるパスはどのルートで使えてどこで引き換えできるか。引き換え場所の注意点を喚起。

How to Exchange the "Mt. Fuji Shizuoka Area Tourist Pass Mini" at Atami Station via Shinkansen Instructions for Exchange

1. Arrive at Atami Station by Shinkansen



2. Go down the stairs



3. Exit through the first ticket gate



4. Exchange your "Mt. Fuji Shizuoka Area Tourist Pass Mini" at the counter immediately to your right



5. Be careful! Not to use the escalator to go down and exit through the second ticket gate.



Additional Notes for Exchanging the Free Pass

- A passport (original) is required to collect your pass.
- If you made an online reservation, please also bring your reservation number and the credit card used for the booking.
- Operating hours and collection conditions for the exchange counter may vary depending on the location or area, so it's highly recommended to check the official website beforehand.

フリーパス種類	フリーパス特徴	熱海駅のフリーパス対応ルート	熱海駅でのチケット引き換え	チケット受け取り引き換え所の例
Mt.Fuji Shizuoka Area Tourist Pass Mini	静岡県内と富士山周辺の観光地で利用可能な3日間のフリーパス。熱海駅から三島、富士山エリアへのアクセスが便利です。	✓	✓ ※注意事項を参照	・東京駅、品川駅、新横浜駅、小田原駅、熱海駅、三島駅、御殿場駅、新富士駅、静岡駅、浜松駅など東京や静岡県内のJR主要駅
JAPAN RAIL PASS	日本全国のJR路線が対象のフリーパス。熱海駅を含む新幹線（東海道新幹線「ひかり」「こだま」）や在来線での移動が可能です。	✓	×	・成田空港・羽田空港などの主要空港内のJRカウンター ・東京駅、品川駅、新宿駅、上野駅、横浜駅、小田原駅、三島駅、静岡駅などのJR EAST Travel Service Center
JR EAST PASS Nagano, Niigata area	長野・新潟エリアへの観光に最適なフリーパス。熱海駅から東京経由で長野、新潟方面へ行くのに便利です。	✓	×	
JR EAST PASS Tohoku area	東北エリアの観光地を網羅するフリーパス。熱海駅から東京経由で仙台や東北地方へのアクセスに活用できます。	✓	×	
JR TOKYO Wide Pass	東京近郊エリア（熱海を含む）で利用可能な3日間のフリーパス。熱海駅から日帰り旅行に最適です。	✓	×	
Izukyu Rail PASS	熱海から伊東駅、下田エリアをカバーするフリーパス。伊豆エリア観光にぴったりで、伊豆急行線で使えます。	×	×	伊東駅、伊豆高原駅、伊豆急下田駅、伊豆熱川駅、伊豆稲取駅

Visit Atami
EXPLORE
EVENTS
ONSEN INFO
ACCESS
ABOUT ATAMI

Real-Time Train Information for Traveling to Atami



Train Information

When traveling to Atami by train, especially via the Shinkansen, it's important to stay updated on real-time train status. Here are two reliable websites offering up-to-date information on delays or disruptions, ensuring a smooth journey.

- 1. JR Central Official Site (Tokaido Shinkansen)**

The official English website of JR Central provides real-time updates on the Tokaido Shinkansen, which runs between Tokyo, Nagoya, and Shin-Osaka. It's incredibly useful for checking delays, cancellations, or any service interruptions.
Website: [JR Central - Tokaido Shinkansen Status](#)
- 2. JR East Official Site (Tokaido Line & Other JR Lines)**

If you're connecting to the Tokaido Shinkansen from Tokyo or using local lines like the Tokaido Main Line, this site is a great resource. It offers real-time updates on JR East trains and is available in English for international travelers.
Website: [JR East - Train Operation Information](#)

タイトルは「旅行に役立つリアルタイム電車情報」と訴求。電車のリアル運行情報を掲載しているサイトのリンクを張って確認可能とする。

●リンク先が同じ多言語ページの場合 ⇒そのまま記載OK

1. JR Central Official Site (Tokaido Shinkansen)

The official English website of JR Central provides real-time updates on the Tokaido Shinkansen, which runs between Tokyo, Nagoya, and Shin-Osaka. It's incredibly useful for checking delays, cancellations, or any service interruptions.

Website: [JR Central - Tokaido Shinkansen Status](#)

2. JR East Official Site (Tokaido Line & Other JR Lines)

If you're connecting to the Tokaido Shinkansen from Tokyo or using local lines like the Tokaido Main Line, this site is a great resource. It offers real-time updates on JR East trains and is available in English for international travelers.

Website: [JR East - Train Operation Information](#)

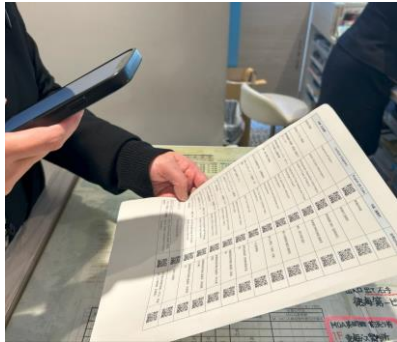
●リンク先が日本語表記のみの場合 ⇒「**Japanese Website**」と補足を推奨

Basic Information of Marine Spa Atami

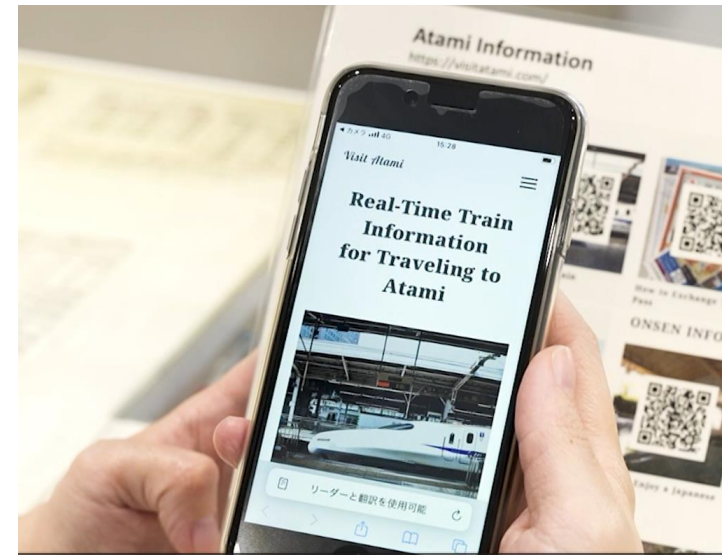
- Address: 4-39 Wadahama Minami-cho, Atami City, Shizuoka Prefecture, 413-0023
- Phone Number: +81-557-86-2020
- Operating Hours: 10:00 AM – 7:00 PM (last entry at 6:30 PM). Hours may vary during New Year's and summer seasons.
- Closed: Every Thursday (check the official website for additional closure dates).
- Admission Fees: Adults: ¥1,360 / Children (Elementary and Middle School): ¥680 / Preschoolers (3 years+): ¥420 / Toddlers (under 3 years): ¥310.
- Website: [Marine Spa Atami](#) (Japanese Website)

- 生成AIの最新動向
- 生成AIを活用した旅ナカ情報整備例
- シーンに合わせた生成AI活用術

QRコードリストの形式は複数パターン用意し、テストしながら磨き上げを行う。



接客時にはQRコードリストを活用しながら、説明したいテーマのページを開いて効率的に説明。接客工数は約3割程度削減見込み。



観光案内所への外国人来客数や問い合わせ内容、目的スポットなどの記録しているデータを生成AIを活用して効率的に分析・レポート作成して、「熱海観光案内所トレンド通信」として地域関係者へ毎月共有。AI活用した分析とレポート作成をすることで、手動分析よりも約4分の1の工数削減へ。

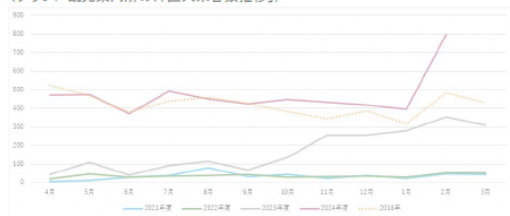
～熱海観光案内所トレンド通信 2025 年 2 月～

関係者の皆さまへ

いつも大変お世話になっております。熱海市観光経済課です。
観光案内所と連携し、2月の観光案内所での訪問傾向やお問い合わせ内容について、最新の状況をまとめました。今後も月一での配信をしていきます。
お気づきの点がございましたら、ご忌憚なくご意見頂きますと幸いです。
※こちらの通信は観光案内所のデータをAIにてレポート作成しております。

観光案内所の外国人来客数が過去最多に

(グラフ:「観光案内所の外国人来客数推移」)



2024年2月の観光案内所に訪れた外国人来客数は、過去の記録を大幅に上回り、過去最多となりました。特に春節期間の影響を受け、2023年や2018年の水準を大きく超えています。

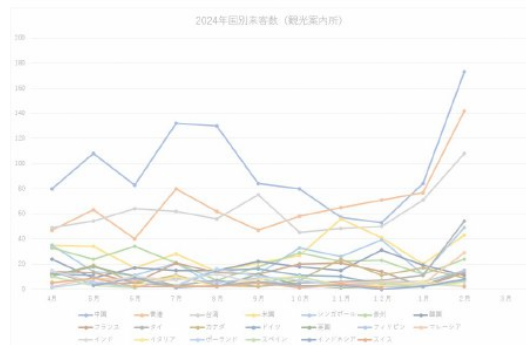
- 過去の傾向と比較すると、2024年の急激な増加が際立つ
2023年と比較すると、11月以降に大きく上昇し、2月には約2倍の水準に。
2018年(コロナ前)と比較しても、2月の訪問者数はそれを超える勢いとなっています。

- 春節の影響でアジア圏の訪問が急増
中国・台湾・香港からの訪問者が2月に急増し、その他の東南アジア地域からの来訪者も増加。
- 今後の見通し
3月以降も桜のシーズンに向けて、訪日客が増えることが予想されます。これを機に、観光案内所での対応強化や、受け入れ態勢の整備がより重要になりそうです。

1. 訪問外国人の傾向

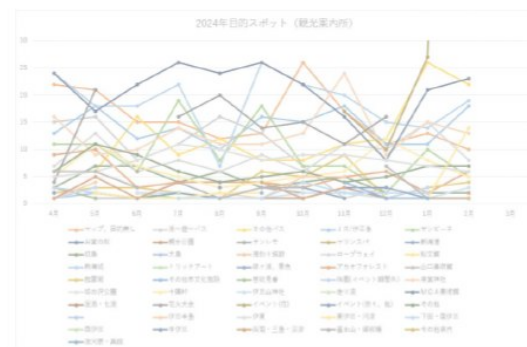
国別来訪者推移

(グラフ:「2024 年国別来客数(観光案内所)」)



- 春節の影響によるアジア圏の増加
中国(人)、台湾(人)、香港(人)などが急増し、春節の影響が顕著に表れた。

(グラフ:「2024 年目的スポット(観光案内所)」目盛り 30 までの拡大)



- イベント関連スポットが急上昇
「梅まつり」「熱海桜ライトアップ」の影響で、関連スポットへの訪問者数が増加。
特に「梅園(イベント期間外)」のデータが急増しており、桜や梅の観光需要が非常に強いことが分かる。
- 人気の観光地
MOA 美術館、熱海城、来宮神社、熱海ロープウェイ、アカオフォレスト、サンビーチ、十国峠などが引き続き訪問者の多いスポット。
観光地によっては、春節後も訪問者が減らず、海外観光客の関心が高い状態を維持。
- 市外観光のトレンド
河津、伊東(伊豆高原エリア)の桜スポットが人気。
例年と比較して箱根方面への訪問者が減少する一方、西伊豆(土肥)など伊豆半島の桜の名所を回る旅行者が目立つ。

ChatGPT 4o ▾

あなたは熱海のインバウンドマーケティング担当者です。アメリカの旅行者を熱海に誘客したり満足度を上げるように情報整備をしたいです。マリンスパあたみは、タトゥーでも温泉に入れるお薦め施設ということを強調し、施設の特徴や具体的なアクセス情報を入れて説明してください。#翻訳対象を参考にして、分かりやすくカジュアルに英語にしてください。絵文字は入れないでください。また、英語の文章ができれば、それを日本語に戻して記載してください。

#翻訳対象

マリンスパあたみ 温泉とプールの複合施設 天気の悪い日も楽しめる全天候型 25mプール・流水プール 11種類の温浴スタイルでくつろぐ「健康温浴室」スライド

日本語サイト『あたみニュース』の文章を記載

家族やカップル、仲間たちなどが、みんなで一緒に楽しい時間を過ごすことができます。

高低差おそそ8mのウォータースライダーや温泉プールでアクティブに体を動かすのもよし、健康温泉浴室や入浴施設でじっくりと体を癒すのもよし。いろいろな楽しみ

ChatGPT 4o ▾

1 前提条件

2 目的

3 要件

4 具体的な例や条件

2

1 あなたは熱海のインバウンドマーケティング担当者です。アメリカの旅行者を熱海に誘客したり満足度を上げるように情報整備をしたいです。マリンスパあたみは、タトゥーでも温泉に入れるお薦め施設ということを強調し、施設の特徴や具体的なアクセス情報を入れて説明してください。#翻訳対象を参考にして、分かりやすくカジュアルに英語にしてください。絵文字は入れないでください。また、英語の文章ができれば、それを日本語に戻して記載してください。

4 #翻訳対象

マリンスパあたみ 温泉とプールの複合施設 天気の悪い日も楽しめる全天候型 25mプール・流水プール 11種類の温浴スタイルでくつろぐ「健康温浴室」スライド

日本語サイト『あたみニュース』の文章を記載

家族やカップル、仲間たちなどが、みんなで一緒に楽しい時間を過ごすことができます。

高低差おそそ8mのウォータースライダーや温泉プールでアクティブに体を動かすのもよし、健康温泉浴室や入浴施設でじっくりと体を癒すのもよし。いろいろな楽しみ

ChatGPT 4o ▾

あなたは熱海のインバウンドマーケティング担当です。インバウンド旅行者にわかりやすく、温泉旅館や温泉施設のタトゥー許容度合をレベル別に仕分けして情報整備したいです。タトゥーNGのレベル、貸切温泉という選択肢も入れて網羅的にレベルを分類して。



インバウンド旅行者にとって「タトゥー可否」は温泉を選ぶ際の重要な判断要素です。多様な文化的背景を考慮し、混乱を避けるためにも、タトゥーに関する温泉施設の対応を**明確なレベル分類**で整理するのは非常に有効です。

以下は、旅行者にわかりやすく、施設側にも活用しやすい「タトゥー対応レベル」の分類案です：



🔥 タトゥー対応レベル分類（レベル1～5）

レベル	対応状況	詳細	旅行者への推奨	表示アイコン案 
レベル1：完全NG	タトゥーがある人は入浴不可	シールや隠す対応も不可。見つかったと退場	タトゥーのある方は利用不可	
レベル2：シール対応可	小さなタトゥーを隠せば入浴可	カバーステッカーで完全に隠せる場合に限る	小さなワンポイント程度ならOK	 （シール）
レベル3：時間帯・ゾーン制限あり	特定時間またはゾーンでの入浴可	例：夜遅い時間のみ／外国人専用時間帯など	事前予約や確認推奨	
レベル4：貸切風呂ならOK	貸切風呂・家族風呂はタトゥー可	大浴場は不可だが貸切なら利用可能	プライベートでの入浴を希望する方に◎	
レベル5：完全OK	タトゥーがあっても制限なし	公共浴場・大浴場含め自由に入浴可	タトゥーがある方も安心して利用可能	

ChatGPT o3 ▾

あなたは熱海市のインバウンドマーケティング担当者です。熱海市の観光案内所に訪れた外国人の傾向を添付した#観光案内所トレンド通信として作成してください#グラフを入れる前提で文章を作成ください。絵文字は入れないでください。#観光案内所のメモから傾向もわかりやすくまとめてください。

観光案内所トレンド通信

参考文章があればテキストを記載

#グラフ

解説してほしいグラフをキャプチャかエクセルの数値でそのまま貼る

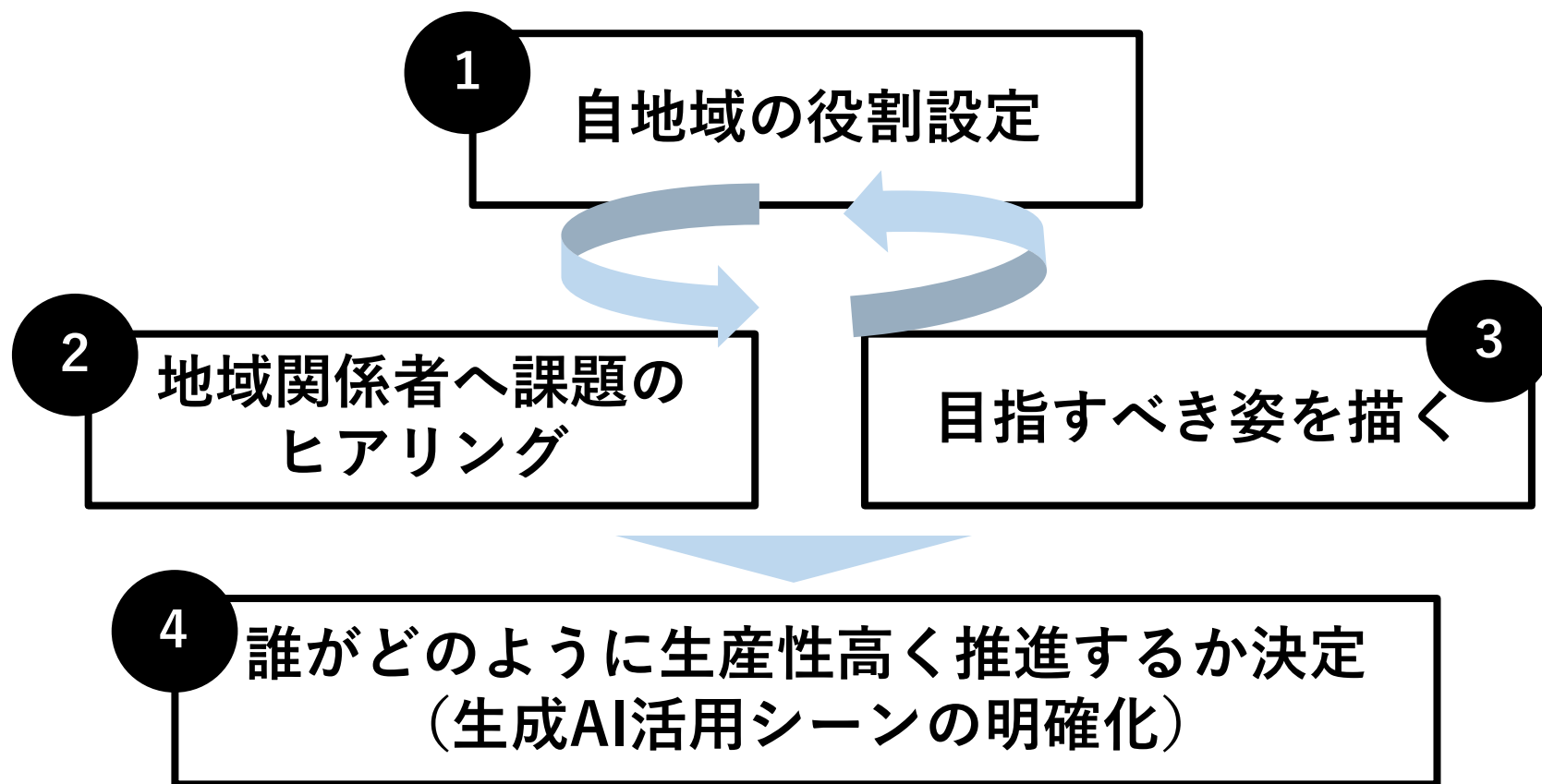
#観光案内所メモ

観光案内所のコメントを貼る

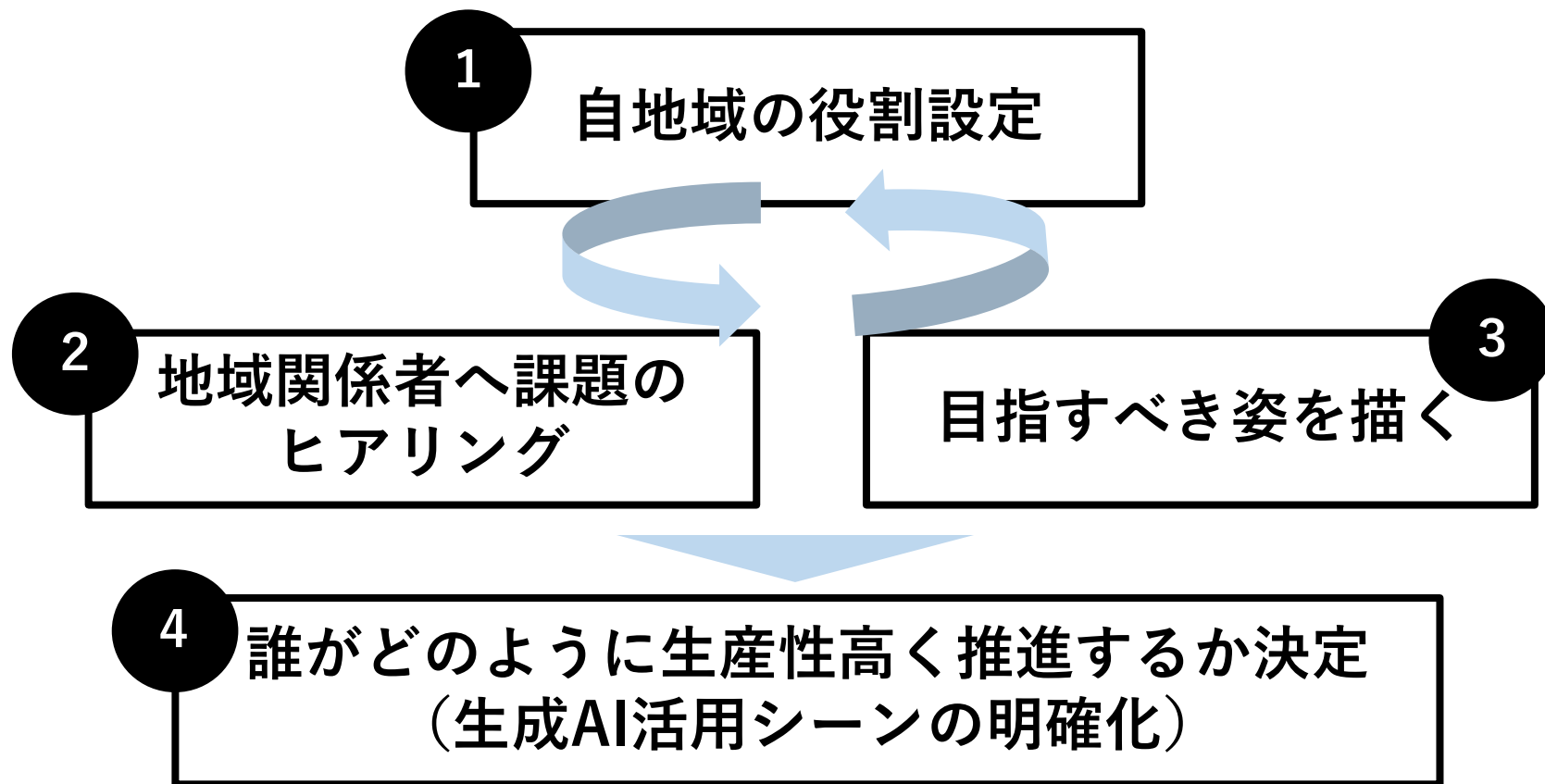
<セキュリティ面での注意点>

※個人情報や機密情報は入力しない ※出力内容の正確性は人が確認する

※各自治体や所属企業での、セキュリティポリシーに準拠した環境での利用が必要



トライ＆エラーを繰り返しながらスモール検証



トライ＆エラーを繰り返しながらスモール検証

日々の業務でAIを使っているいろいろ試してみよう！



<https://www.mlit.go.jp/kankocho/content/001867105.pdf>



<https://www.mlit.go.jp/kankocho/content/001888850.pdf>

とーりまかし2024年12月号



生成AIの進化は観光をどう変えていく!?

観光 × AI

Artificial Intelligence
アーティフィシャル・インテリジェンス

ChatGPTをはじめとする生成AIの登場により、ますます身近になったAI（人工知能）技術。
本特集ではAIを使いこなすために知っておきたい基礎的な知識から
観光領域における先進活用事例、さらに「観光×AI」をテーマにした特別対談をご初回。
日進月歩のAI技術によって、日本の観光地経営がどう変わっていくのかを考察する。



<https://jrc.jalan.net/research/5758/>

とーりまかし2025年6月号

「生成AI活用による持続可能なインバウンド観光研究」より

市場分析工数が1/15に!?

生成AIで回す！ 観光戦略の「新・循環」

過去最速で1000万人を突破した訪日外国人客。
一方、観光業界では慢性的な人手不足が課題となっている。
本特集では、静岡県熱海市で実施した実証実験の結果をもとに
生成AIを活用した効率的で持続可能なインバウンド戦略を考察する。

イラスト/豊原雄治



<https://jrc.jalan.net/research/6423/>

観光振興セミナー 2025

オープン・ラボ Online

～観光の新たなカチ・カタチ～

ご視聴いただきありがとうございました

本講演内容に関してのご意見・ご要望は
以下のメールアドレスまでお問い合わせください

株式会社 リクルート
じゃらんリサーチセンター
jalan_rc@r.recruit.co.jp



【ご注意：本資料の転載・複製での利用について】

- 本資料は、株式会社リクルート（じゃらんリサーチセンター）の著作物であり、著作権法に基づき保護されています。
- 本資料の全文または一部を転載・複製する際は著作権者の許諾が必要です。

事前に当社までご連絡ください。使用用途によって転載・複製をご遠慮頂く場合もございます、予めご了承ください。

※問い合わせ先

【メディア・報道機関の皆様】株式会社リクルート 広報担当 <https://www.recruit.co.jp/support/form/>

【その他企業・自治体・一般の皆様】じゃらんリサーチセンター事務局 E-mail: jalan_rc@r.recruit.co.jp

- 本資料は当社が信頼できると判断した各種データに基づき作成されておりますが、その正確性、確実性を保証するものではありません。本資料を利用する場合にはお客様の判断で利用してください。
- また、資料に記載された内容は予告なしに変更されることもあります。

▲本講演資料はこちらのQR
コードからDLいただけます