

2009年3月23日
株式会社リクルート 旅行カンパニー
じゃらんリサーチセンターシティホテル利用者が選ぶ！
人気シティホテルランキング2009

株式会社リクルート(本社:東京都千代田区 代表取締役社長 兼 CEO: 柏木齊)の旅行カンパニーに設置されたじゃらんリサーチセンター(センター長: 沢登次彦)では、この度、シティホテルに年間3回以上泊まれる方々を対象に、「じゃらん人気シティホテルランキング」を実施しました。ここに結果をご報告いたします。

～浸透度・満足度・意向ランキング～

◆満足度No. 1は「フォーシーズンズホテル椿山荘東京」

【満足度ランキング】

1位 フォーシーズンズホテル椿山荘東京

2位 ザ・リッツ・カールトン大阪

3位 ロイヤルパーク汐留タワー

神戸メリケンパークオリエンタルホテル

[P.3]

◆宿泊意向ランキングは
「帝国ホテル東京」が1位

【宿泊意向ランキング】

1位 帝国ホテル東京

2位 ザ・リッツ・カールトン東京

3位 フォーシーズンズホテル椿山荘東京

[P.4]

◆知名度ランキング

1位は「品川プリンスホテル」

【知名度ランキング】

1位 品川プリンスホテル

2位 帝国ホテル東京

3位 ホテルニューオータニ

[P.5]

◆宿泊経験ランキング

1位は「品川プリンスホテル」

【宿泊経験ランキング】

1位 品川プリンスホテル

2位 京王プラザホテル

3位 新・都ホテル

[P.6]

～おすすめランキング(機能別)～ 他4ランキング

【夜景・眺望で選ぶなら】

1位 横浜ロイヤルパークホテル

2位 ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル

3位 神戸メリケンパークオリエンタルホテル

[P.7]

【サービスの良さで選ぶなら】

1位 ザ・リッツ・カールトン大阪

2位 帝国ホテル東京

3位 ホテルオークラ東京

[P.7]

～おすすめランキング(利用シーン別)～ 他1ランキング

【独身女性が一人でゆっくり滞在するなら】

1位 ホテル日航プリンセス京都

2位 ロイヤルパーク汐留タワー

3位 ザ・リッツ・カールトン大阪

[P.9]

【プロポーズに使うなら】

1位 ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル

2位 神戸メリケンパークオリエンタルホテル

3位 ザ・リッツ・カールトン大阪

[P.9]

【本件に関するお問い合わせ先】

https://www.recruit.jp/support/inquiry_press.html

調査概要

- ◎調査名 :じゅらん人気シティホテルランキング2009
- ◎調査方法 :インターネットによる調査(Yahoo!リサーチモニター)
- ◎調査時期 :2009年1月30日(金)～2009年2月3日(火)
- ◎調査対象 :「レジャー関連サービス」「新聞・放送業」「マスコミ・広告」「市場調査」
関係者を除く、全国の20～69歳の男女
:シティホテルに年間3回以上、プライベートで宿泊する人
※事前にスクリーニング調査を実施し、上記条件に該当する人を抽出している。
※スクリーニング調査回収時に、性年代別に国勢調査による人口構成比に合わせて回収している。
- 【スクリーニング調査概要】
- 調査時期 :2009年1月23日～2009年1月28日
- 配信数 :95,208人 回収数 :42,913人(回収率45.1%)
- 有効回答数 :42,298人 集計数 :35,400人
- ◎調査対象数 :4,275人
- ◎有効回答数 :3,222人(回収率75.4%)
- ◎集計数 :2,400人
- ※スクリーニング結果で得られた「シティホテルに年間3回以上、プライベートで宿泊する人」の割合にあわせて、20代男女、30代男女、40代男女、50代男女、60代男女について割付を行っている。
- ◎対象ホテル :東京都・大阪府を中心とした都市圏のシティホテル
計100のシティホテルを選択肢として設定 ※付帯資料(P10)参照

【回答者プロフィール】

◎性年代別 (人)

全体	男性・計						女性・計					
	20代	30代	40代	50代	60代		20代	30代	40代	50代	60代	
2400	1076	209	243	179	200	245	1324	248	260	200	300	316

◎居住地 (人)

全体	北海道	東北	関東・甲信越 1都3県	東海	北陸・ 近畿	中・四 国	九州・ 沖縄
2400	105	187	939	270	437	192	270

《参考》プライベートでのシティホテル年間宿泊回数3回以上の人の割合(スクリーニング調査より)

男性					女性				
20代	30代	40代	50代	60代	20代	30代	40代	50代	60代
8.7%	10.1%	7.4%	8.3%	10.2%	10.3%	10.8%	8.4%	12.5%	13.2%

テーマ① シティホテル満足度ランキング

満足度No. 1は「フォーシーズンズホテル椿山荘東京」。

宿泊経験のあるホテルのうち、満足したと回答された割合が最も高かったのは、「フォーシーズンズホテル椿山荘東京」。2位は大阪の「ザ・リッツ・カールトン大阪」、3位は「ロイヤルパーク汐留タワー」であった。男女別に見てみると、1位は「フォーシーズンズホテル椿山荘東京」で変わらないが、男性は2位に「帝国ホテル東京」、女性は「ザ・リッツ・カールトン大阪」がランクインしている。

(いずれも複数回答)

◆泊まってよかったホテル(満足度ランキング)

順位	エリア	ホテル名	満足度 (%)	宿泊経験者数 (人)
1位	東京	フォーシーズンズホテル椿山荘東京	75.9	133
2位	大阪	ザ・リッツ・カールトン大阪	71.6	116
3位	東京	ロイヤルパーク汐留タワー	69.4	72
3位	神戸	神戸メリケンパークオリエンタルホテル	69.4	108
5位	横浜	ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル	69.3	296
6位	東京	帝国ホテル東京	69.0	258
7位	神戸	ホテルオークラ神戸	67.9	137
8位	東京	ホテルグランパシフィックLE DAIBA (ル・ダイバ) (旧ホテルグランパシフィックメリディアン)	67.4	135
9位	大阪	帝国ホテル大阪	67.0	94
10位	横浜	パンパシフィック横浜ベイホテル東急	66.9	172
11位	京都	ホテルグランヴィア京都	64.2	137
12位	横浜	横浜ロイヤルパークホテル	63.8	199
13位	東京	ホテルインターコンチネンタル東京ベイ	63.0	92
14位	東京	ウェスティンホテル東京	62.7	83
15位	大阪	リーガロイヤルホテル	61.6	203
16位	神戸	神戸ベイシェラトンホテル&タワーズ	60.9	92
17位	大阪	ハイアット・リージェンシー大阪	60.8	79
18位	京都	ホテル日航プリンセス京都	59.8	92
19位	京都	京都ホテルオークラ	59.5	74
20位	京都	ウェスティン都ホテル京都	59.3	140

◆泊まってよかったホテル(満足度ランキング) (男性)

順位	エリア	ホテル名	満足度 (%)	宿泊経験者数 (人)
1位	東京	フォーシーズンズホテル椿山荘東京	71.2	52
2位	東京	帝国ホテル東京	70.8	106
3位	横浜	ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル	67.8	118
3位	神戸	ホテルオークラ神戸	67.8	59
5位	大阪	リーガロイヤルホテル	67.4	86
6位	京都	京都東急ホテル	65.4	52
7位	横浜	横浜ロイヤルパークホテル	63.9	72
8位	横浜	パンパシフィック横浜ベイホテル東急	63.1	65
9位	東京	ヒルトン東京	59.3	81
10位	大阪	ヒルトン大阪	57.4	68

◆泊まってよかったホテル(満足度ランキング) (女性)

順位	エリア	ホテル名	満足度 (%)	宿泊経験者数 (人)
1位	東京	フォーシーズンズホテル椿山荘東京	79.0	81
2位	大阪	ザ・リッツ・カールトン大阪	74.3	70
3位	横浜	ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル	70.2	178
4位	東京	ホテルグランパシフィックLE DAIBA (ル・ダイバ) (旧ホテルグランパシフィックメリディアン)	70.1	87
5位	神戸	神戸メリケンパークオリエンタルホテル	69.2	65
5位	横浜	パンパシフィック横浜ベイホテル東急	69.2	107
7位	神戸	ホテルオークラ神戸	68.0	78
8位	東京	帝国ホテル東京	67.8	152
9位	京都	京都ブライトンホテル	67.2	61
10位	京都	ホテルグランヴィア京都	65.0	97

*満足度ランキングは、宿泊経験者が50人以上いる75ホテル(男性ランキングは33ホテル、女性ランキングは49ホテル)を対象とした

*回答者は宿泊経験者全員を対象としている

テーマ② シティホテル宿泊意向ランキング

今後泊まってみたいホテルは「帝国ホテル東京」が突出して1位。
「一度は泊まってみたい」ホテルでもトップに。

「今後泊まってみたいホテル」では、「帝国ホテル東京」が突出して1位、2位は「ザ・リッツ・カールトン東京」であった。男女別に見てみると、1位、2位は男女ともに共通であったが、3位は、男性は「ホテルニューオータニ」、女性は「フォーシーズンズホテル椿山荘東京」がランクインしている。宿泊経験のない人に絞ってランキングを出してみたところ（「一度は泊まってみたい憧れのホテルランキング」）、トップ3の顔ぶれは「今後泊まってみたいシティホテル」と変わらなかった。

(いずれも複数回答)

◆今後泊まってみたいホテルランキング

順位	エリア	ホテル名	回答数 (人)
1位	東京	帝国ホテル東京	648
2位	東京	ザ・リッツ・カールトン東京	481
3位	東京	フォーシーズンズホテル椿山荘東京	422
4位	大阪	ザ・リッツ・カールトン大阪	406
5位	横浜	ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル	393
6位	東京	ザ・ペニンシュラ東京	323
7位	東京	ホテルニューオータニ	322
8位	東京	ホテルオークラ東京	274
9位	東京	ヒルトン東京	272
10位	横浜	パンパシフィック横浜ベイホテル東急	262
11位	東京	品川プリンスホテル	259
12位	横浜	横浜ベイシェラトンホテル&タワーズ	255
13位	横浜	横浜ロイヤルパークホテル	253
13位	神戸	ホテルオークラ神戸	253
15位	大阪	ヒルトン大阪	247
16位	東京	ホテル日航東京	226
17位	大阪	帝国ホテル大阪	225
18位	東京	東京ドームホテル	210
19位	神戸	神戸ポートピアホテル	202
20位	神戸	神戸ベイシェラトンホテル&タワーズ	201

◆一度は泊まってみたい憧れのホテルランキング (泊まったことがないホテルで、今後泊まってみたいホテル)

順位	エリア	ホテル名	回答数 (人)
1位	東京	帝国ホテル東京	548
2位	東京	ザ・リッツ・カールトン東京	456
3位	東京	フォーシーズンズホテル椿山荘東京	365
4位	大阪	ザ・リッツ・カールトン大阪	346
5位	東京	ザ・ペニンシュラ東京	314
6位	横浜	ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル	300
7位	東京	ホテルニューオータニ	255
8位	東京	ヒルトン東京	236
9位	東京	ホテルオークラ東京	224
10位	横浜	横浜ベイシェラトンホテル&タワーズ	218

◆今後泊まってみたいホテルランキング(男性)

順位	エリア	ホテル名	回答数 (人)
1位	東京	帝国ホテル東京	294
2位	東京	ザ・リッツ・カールトン東京	174
3位	東京	ホテルニューオータニ	155
4位	大阪	ザ・リッツ・カールトン大阪	151
5位	横浜	ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル	148
6位	東京	フォーシーズンズホテル椿山荘東京	130
7位	東京	ホテルオークラ東京	129
8位	東京	品川プリンスホテル	122
9位	東京	ヒルトン東京	120
10位	大阪	ヒルトン大阪	116

◆今後泊まってみたいホテルランキング(女性)

順位	エリア	ホテル名	回答数 (人)
1位	東京	帝国ホテル東京	354
2位	東京	ザ・リッツ・カールトン東京	307
3位	東京	フォーシーズンズホテル椿山荘東京	292
4位	大阪	ザ・リッツ・カールトン大阪	255
5位	横浜	ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル	245
6位	東京	ザ・ペニンシュラ東京	233
7位	東京	ホテルニューオータニ	167
8位	横浜	パンパシフィック横浜ベイホテル東急	164
9位	東京	ヒルトン東京	152
10位	横浜	横浜ベイシェラトンホテル&タワーズ	151

テーマ③ シティホテル知名度ランキング

知名度トップは「品川プリンスホテル」。

「知っている(知名度)」ホテルを尋ねたところ、「品川プリンスホテル」がトップであった。2位は「帝国ホテル東京」、3位は「ホテルニューオータニ」と老舗系ホテルが続く。男女別でも、1～3位の顔ぶれは変わらなかった。

(いずれも複数回答)

◆知名度ランキング

順位	エリア	ホテル名	回答数 (人)
1位	東京	品川プリンスホテル	1799
2位	東京	帝国ホテル東京	1695
3位	東京	ホテルニューオータニ	1612
4位	東京	京王プラザホテル	1434
5位	東京	ホテルオークラ東京	1407
6位	東京	ヒルトン東京	1380
7位	東京	ホテル日航東京	1253
8位	東京	東京プリンスホテル	1230
9位	東京	東京ドームホテル	1151
10位	東京	ザ・リッツ・カールトン東京	1055
11位	東京	グランドプリンスホテル高輪 (旧 高輪プリンスホテル)	1039
12位	京都	新・都ホテル	1033
13位	東京	フォーシーズンズホテル椿山荘東京	1020
14位	東京	リーガロイヤルホテル東京	1014
15位	横浜	ヨコハマグランドインターコンチネンタル ホテル	988
16位	東京	第一ホテル東京	972
17位	大阪	ヒルトン大阪	966
18位	東京	グランドプリンスホテル新高輪 (旧 新高輪プリンスホテル)	960
19位	東京	ハイアットリージェンシー東京 (旧 センチュリーハイアット東京)	951
20位	東京	ホテルパシフィック東京	922

◆知名度ランキング(男性)

順位	エリア	ホテル名	回答数 (人)
1位	東京	品川プリンスホテル	758
2位	東京	帝国ホテル東京	708
3位	東京	ホテルニューオータニ	677
4位	東京	京王プラザホテル	614
5位	東京	ホテルオークラ東京	575
6位	東京	ヒルトン東京	573
7位	東京	東京プリンスホテル	534
8位	東京	ホテル日航東京	516
9位	東京	東京ドームホテル	509
10位	東京	グランドプリンスホテル高輪 (旧 高輪プリンスホテル)	422

◆知名度ランキング(女性)

順位	エリア	ホテル名	回答数 (人)
1位	東京	品川プリンスホテル	1041
2位	東京	帝国ホテル東京	987
3位	東京	ホテルニューオータニ	935
4位	東京	ホテルオークラ東京	832
5位	東京	京王プラザホテル	820
6位	東京	ヒルトン東京	807
7位	東京	ホテル日航東京	737
8位	東京	東京プリンスホテル	696
9位	東京	フォーシーズンズホテル椿山荘東京	659
10位	東京	ザ・リッツ・カールトン東京	658

テーマ④ シティホテル宿泊経験ランキング

宿泊経験でもトップは「品川プリンスホテル」。

「泊まったことがある(宿泊経験)」ホテルを尋ねたところ、「品川プリンスホテル」がトップであった。2位は「京王プラザホテル」、3位は「新・都ホテル」が続く。男女別にみると、女性では2位に「新・都ホテル」、3位に「ヨコハマグランドインターコンチネンタル」がランクインしている。

(いずれも複数回答)

◆宿泊経験ランキング

順位	エリア	ホテル名	回答数 (人)
1位	東京	品川プリンスホテル	640
2位	東京	京王プラザホテル	336
3位	京都	新・都ホテル	333
4位	横浜	ヨコハマグランドインターコンチネンタル ホテル	296
5位	東京	ホテルニューオータニ	273
6位	神戸	神戸ポートピアホテル	263
7位	東京	帝国ホテル東京	258
8位	東京	ホテル日航東京	225
9位	東京	第一ホテル東京	214
10位	大阪	リーガロイヤルホテル	203
11位	横浜	横浜ロイヤルパークホテル	199
12位	京都	京都全日空ホテル	188
13位	東京	東京ドームホテル	183
14位	東京	ホテルオークラ東京	181
15位	横浜	パンパシフィック横浜ベイホテル東急	172
16位	大阪	ホテル日航大阪	168
17位	東京	ヒルトン東京	164
18位	京都	リーガロイヤルホテル京都	158
19位	東京	グランドプリンスホテル高輪 (旧 高輪プリンスホテル)	152
20位	東京	グランドプリンスホテル新高輪 (旧 新高輪プリンスホテル)	151

◆宿泊経験ランキング(男性)

順位	エリア	ホテル名	回答数 (人)
1位	東京	品川プリンスホテル	285
2位	東京	京王プラザホテル	160
3位	京都	新・都ホテル	142
4位	東京	ホテルニューオータニ	125
5位	横浜	ヨコハマグランドインターコンチネンタル ホテル	118
6位	東京	第一ホテル東京	107
7位	東京	帝国ホテル東京	106
8位	東京	ホテル日航東京	98
8位	神戸	神戸ポートピアホテル	98
10位	大阪	リーガロイヤルホテル	86

◆宿泊経験ランキング(女性)

順位	エリア	ホテル名	回答数 (人)
1位	東京	品川プリンスホテル	355
2位	京都	新・都ホテル	191
3位	横浜	ヨコハマグランドインターコンチネンタル ホテル	178
4位	東京	京王プラザホテル	176
5位	神戸	神戸ポートピアホテル	165
6位	東京	帝国ホテル東京	152
7位	東京	ホテルニューオータニ	148
8位	東京	ホテル日航東京	127
8位	横浜	横浜ロイヤルパークホテル	127
10位	京都	京都全日空ホテル	117
10位	大阪	リーガロイヤルホテル	117

テーマ⑤

シティホテルおすすめランキング(機能別)

夜景・眺望でおすすめは、「横浜ロイヤルパークホテル」が第1位

1位は「横浜ロイヤルパークホテル」で、超高層が人気。2位は「ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル」、3位には「神戸メリケンパークオリエンタルホテル」がランクインしている。

サービスの良さでは、「ザ・リッツ・カールトン大阪」、「帝国ホテル東京」

1位は「ザ・リッツ・カールトン大阪」で、従業員のサービスレベルについての評価が高い。2位は「帝国ホテル東京」、3位は「ホテルオークラ東京」がランクイン。

レストラン(ディナー)で選ぶなら「帝国ホテル東京」、「ホテルオークラ東京」、「パークハイアット東京」

1位は「帝国ホテル東京」。和洋中いずれも評価が高い。2位は「ホテルオークラ東京」。同率2位の「パークハイアット東京」は、夜景の見えるレストランが人気のようだ。

(複数回答/自由回答は「最もそう思う」を選んだ人に設問している)

◆夜景・眺望で選ぶなら

順位	エリア	ホテル名	推奨率 (%)	宿泊経験者数 (人)
1位	横浜	横浜ロイヤルパークホテル	71.9	199
2位	横浜	ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル	70.6	296
3位	神戸	神戸メリケンパークオリエンタルホテル	65.7	108
4位	横浜	パンパシフィック横浜ベイホテル東急	61.1	172
5位	東京	ホテルグランパシフィックLE DAIBA (ル・ダイバ) (旧ホテルグランパシフィックメリディアン)	51.1	135
6位	東京	ホテル日航東京	50.2	225
7位	神戸	ホテルオークラ神戸	48.9	137
8位	神戸	神戸ポートピアホテル	48.3	263
9位	神戸	ニューオータニ神戸ハーバーランド	45.1	102
10位	東京	ホテルインターコンチネンタル東京ベイ	44.6	92

<1~3位の主な理由(自由回答より)>

1位 横浜ロイヤルパークホテル

「このホテルなら右に並ぶもの(ホテル)はないと思う」(女性20代)、「富士山をはじめ都心に林立するビル群から眼下に広がる横浜港・市街地等が一大パノラマとなって広がって、夜間の市街地の瞬きはすばらしい」(男性60代)

2位 ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル

「言葉を失ったほどの夜景を見たのが初めてだったため、印象が強く残ってる」(女性20代)、「夜は船が見えたり…かなりきれいです」(女性40代)

3位 神戸メリケンパークオリエンタルホテル

「海に浮いている感じで、周りがとてもきれいでした」(女性50代)、「六甲山、海ともに見えるから」(男性30代)

◆サービスの良さで選ぶなら

順位	エリア	ホテル名	推奨率 (%)	宿泊経験者数 (人)
1位	大阪	ザ・リッツ・カールトン大阪	55.2	116
2位	東京	帝国ホテル東京	53.1	258
3位	東京	ホテルオークラ東京	44.2	181
4位	東京	フォーシーズンズホテル椿山荘東京	43.6	133
5位	大阪	リーガロイヤルホテル	38.4	203
6位	京都	京都ホテルオークラ	35.1	74
6位	大阪	帝国ホテル大阪	35.1	94
8位	東京	ホテルニューオータニ	33.3	273
9位	東京	ウェスティンホテル東京	31.3	83
10位	神戸	ホテルオークラ神戸	29.2	137

<1~3位の主な理由(自由回答より)>

1位 ザ・リッツ・カールトン大阪

「質問には完璧に答えてくれるスタッフ」(女性50代)、「親しみやすさと一線を置く感じが同時に感じられ、以前宿泊した際に、大変心地よかったから」(女性30代)

2位 帝国ホテル東京

「日本で選ばれる老舗と伝統を守ってスタッフの教育がなされてる感じがある」(女性60代)、「いつ宿泊してもとても気持ちよいサービスで好き」(女性60代)

3位 ホテルオークラ東京

「日本人の感性に合ったサービスをしてくれるから」(男性50代)、「必要なときに必要な場所にサービスマンがいる」(男性30代)

◆レストラン(ディナー)で選ぶなら

順位	エリア	ホテル名	推奨率 (%)	宿泊経験者数 (人)
1位	東京	帝国ホテル東京	36.1	258
2位	東京	ホテルオークラ東京	32.0	181
2位	東京	パークハイアット東京	32.0	75
4位	東京	フォーシーズンズホテル椿山荘東京	29.3	133
5位	京都	京都ホテルオークラ	24.3	74
6位	東京	ホテルニューオータニ	24.2	273
7位	大阪	ザ・リッツ・カールトン大阪	23.3	116
8位	大阪	リーガロイヤルホテル	22.7	203
9位	東京	山の上ホテル	22.2	54
10位	東京	ロイヤルパークホテル	21.6	51

<1~3位の主な理由(自由回答より)>

1位 帝国ホテル東京

「和食、フランス料理はここが一番だと思います」(男性50代)、「和洋中、何を食べようと思っても、最高級のレストランがある」(女性20代)、「すばらしいディナーバイキングがあるので」(男性40代)

2位 ホテルオークラ東京

「コンソメが最高」(男性40代)、「個室が多くゆったり食事ができる」(女性60代)

2位 パークハイアット東京

「ニューヨークグリルは手頃な価格だが味、夜景ともに文句なし」(女性20代)、「夜景も楽しめる」(女性20代)

*宿泊経験のあるホテルについて、シティホテルの機能をいくつか提示し、その機能別におすすめのホテルを挙げてもらった

*各ランキングは、宿泊経験者が50人以上いる75ホテルを対象とした *回答者は宿泊経験者全員を対象としている

テーマ⑤ シティホテルおすすめランキング(機能別)

スイートルームに泊まるなら、おすすめは「ザ・リッツ・カールトン大阪」

1位は「ザ・リッツ・カールトン大阪」。2位は「フォーシーズンズホテル椿山荘東京」、3位は「帝国ホテル東京」。

アメニティは、「フォーシーズンズホテル椿山東京」、「ザ・リッツ・カールトン大阪」が第1位

1位は「フォーシーズンズホテル椿山東京」で、ロクシタンのアメニティについてコメントが多数。同じく1位に「ザ・リッツ・カールトン大阪」がランクイン。3位は「ウェスティンホテル東京」。

お得感(コストパフォーマンス)は、「ホテルイースト21東京～オークラホテルズ&リゾーツ」が1位

1位は「ホテルイースト21東京～オークラホテルズ&リゾーツ」。2位は「ホテルメトロポリタン」、3位は「品川プリンスホテル」が続く。

(複数回答/自由回答は「最もそう思う」を選んだ人に設問している)

◆スイートルームに泊まるなら

順位	エリア	ホテル名	推奨率 (%)	宿泊経験者数 (人)
1位	大阪	ザ・リッツ・カールトン大阪	38.8	116
2位	東京	フォーシーズンズホテル椿山荘東京	36.8	133
3位	東京	帝国ホテル東京	35.7	258
4位	東京	ホテルオークラ東京	26.0	181
5位	京都	京都ホテルオークラ	24.3	74
6位	横浜	横浜ロイヤルパークホテル	24.1	199
7位	東京	パークハイアット東京	24.0	75
8位	横浜	ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル	23.7	296
9位	大阪	リーガロイヤルホテル	23.2	203
10位	東京	ウェスティンホテル東京	22.9	83

<1～3位の主な理由(自由回答より)>

1位 ザ・リッツ・カールトン大阪

「部屋も広く、ラウンジも使いゆったり過ごせるから」(女性30代)、「グランドピアノがあります」(女性40代)

2位 フォーシーズンズホテル椿山荘東京

「一度スイートルームに泊まったが、感動した」(男性40代)、「部屋はあまり広くないのですが、雰囲気がとても良く個性があると思います」(男性60代)、「上質なサービスと、部屋に庭園を盛り込んだのがよかった」(男性30代)

3位 帝国ホテル東京

「アンバサダースイートに泊まったことがあり、調度品、部屋の大きさ等十分満足できたので」(男性50代)

◆アメニティで選ぶなら

順位	エリア	ホテル名	推奨率 (%)	宿泊経験者数 (人)
1位	東京	フォーシーズンズホテル椿山荘東京	35.3	133
1位	大阪	ザ・リッツ・カールトン大阪	35.3	116
3位	東京	ウェスティンホテル東京	27.7	83
4位	東京	パークホテル東京	26.0	50
5位	東京	ホテルグランパシフィックLE DAIBA (ル・ダイバ) (旧ホテルグランパシフィックメリディアン)	23.7	135
6位	横浜	パンパシフィック横浜ベイホテル東急	23.3	172
7位	東京	ザ・プリンスさくらタワー東京	22.9	83
7位	東京	帝国ホテル東京	22.9	258
9位	横浜	ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル	22.0	296
10位	京都	ホテル日航プリンス京都	21.7	92

<1～3位の主な理由(自由回答より)>

1位 フォーシーズンズホテル椿山荘東京

「ロクシタンのアメニティだったから」(女性20代)、「シャンプーなどの質がよかった。バスローブも快適だった記憶が」(女性50代)

1位 ザ・リッツ・カールトン大阪

「ライオンマークのシャンプー、リンスは香りも泡立ちもよい。スリッパ・バスローブもおしゃれ」(女性50代)、「バスソルトがたっぷりとした量がおいてあり、好きに使えるのがよかった」(女性40代)

3位 ウェスティンホテル東京

「化粧品もハイグレード、小物入れもついていて最高だと思っています」(男性60代)、「何でも使いやすく良い品物を揃えている」(女性60代)

◆お得感(コストパフォーマンス)で選ぶなら

順位	エリア	ホテル名	推奨率 (%)	宿泊経験者数 (人)
1位	東京	ホテルイースト21東京～オークラホテルズ&リゾーツ	30.8	52
2位	東京	ホテルメトロポリタン	26.3	137
3位	東京	品川プリンスホテル	25.8	640
4位	東京	ロイヤルパークホテル	23.5	51
5位	大阪	ホテル阪神	23.0	61
6位	大阪	ホテルグランヴィア大阪	20.3	118
7位	神戸	ホテルプラザ神戸	18.9	53
8位	東京	第一ホテル東京	18.7	214
9位	東京	小田急ホテルセンチュリーサザンタワー	18.3	60
10位	東京	ロイヤルパーク汐留タワー	18.1	72

<1～3位の主な理由(自由回答より)>

1位 ホテルイースト21東京～オークラホテルズ&リゾーツ

「全体的に見て、リーズナブル！！朝のバイキングもおいしいです」(女性60代)、「高級感があるが比較的安く泊まることのできる」(男性40代)

2位 ホテルメトロポリタン

「料金のわりに朝食のバイキングが豪華、いままでいろいろ泊まったけれどトップクラス！」(女性50代)

3位 品川プリンスホテル

「価格が安い、アクセスがよく、朝ご飯がよかった」(女性50代)、「アクセスのよい駅の近くで、付近にも遊べる場所など多いわりに価格がお手頃」(女性30代)

*宿泊経験のあるホテルについて、シティホテルの機能をいくつか提示し、その機能別におすすめのホテルを挙げてもらった

*各ランキングは、宿泊経験者が50人以上いる75ホテルを対象とした *回答者は宿泊経験者全員を対象としている

テーマ⑥

シティホテルおすすりめランキング(利用シーン別)

母娘二人の滞在におすすりめのホテルは「フォーシーズンズホテル椿山荘東京」

1位は「フォーシーズンズホテル椿山荘東京」。2位は「ザ・リッツ・カールトン大阪」で、館内の雰囲気についてコメントがいくつか見られる。3位は「ホテル日航プリンセス京都」。

独身女性が一人でゆっくり滞在するなら、「ホテル日航プリンセス京都」がおすすりめ第1位

1位は「ホテル日航プリンセス京都」、京都というエリアもおすすりめ要素のひとつ。2位は「ロイヤルパーク汐留タワー」、3位は「ザ・リッツ・カールトン大阪」。

プロポーズに使うなら、夜景の綺麗な「ヨコハマグランドインターコンチネンタル」

1位は「ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル」、2位は「神戸メリケンパークオリエンタルホテル」で、いずれも眺望のよさで推奨率が高い。3位は「ザ・リッツ・カールトン大阪」。

◆娘が母にプレゼントしたい、母娘二人でくつろぎたいなら

(複数回答/自由回答は「最もそう思う」を選んだ人に設問している)

順位	エリア	ホテル名	推奨率 (%)	宿泊経験者数 (人)
1位	東京	フォーシーズンズホテル椿山荘東京	61.7	133
2位	大阪	ザ・リッツ・カールトン大阪	41.4	116
3位	京都	ホテル日航プリンセス京都	40.2	92
4位	東京	帝国ホテル東京	38.8	258
5位	京都	京都ライオンホテル	36.6	93
6位	京都	京都センチュリーホテル	34.8	69
7位	京都	ウェスティン都ホテル京都	33.6	140
8位	神戸	神戸メリケンパークオリエンタルホテル	33.3	108
9位	東京	ウェスティンホテル東京	32.5	83
10位	横浜	ホテルニューグランド(旧横浜ニューグランド)	31.5	143

<1~3位の主な理由(自由回答より)>

1位 フォーシーズンズホテル椿山荘東京

「気品があり、庭も趣があり、料理もおいしくて調度品も品よく、従業員の接客もよく、場所も静かでよい」(女性40代)

2位 ザ・リッツ・カールトン大阪

「頑張りすぎてる感がないし、ちょっとリッチな気分を共有できるので」(女性30代)、「ヨーロッパの邸宅に招かれたような特別な感じがする」(女性30代)

3位 ホテル日航プリンセス京都

「実際に母と泊まったが、京都の街を散策するのにぴったりの立地とホテルのきれいさ、お部屋の清潔感など落ちつけたから」(女性20代)

◆独身女性が一人でゆっくり滞在するなら

順位	エリア	ホテル名	推奨率 (%)	宿泊経験者数 (人)
1位	京都	ホテル日航プリンセス京都	40.2	92
2位	東京	ロイヤルパーク汐留タワー	37.5	72
3位	大阪	ザ・リッツ・カールトン大阪	36.2	116
4位	神戸	ホテルモントレ神戸	36.1	86
5位	東京	フォーシーズンズホテル椿山荘東京	33.8	133
6位	東京	山の上ホテル	33.3	54
7位	大阪	ホテルモントレ大阪	31.5	73
8位	横浜	パンパシフィック横浜ベイホテル東急	30.2	172
9位	東京	ウェスティンホテル東京	30.1	83
9位	京都	京都ライオンホテル	30.1	93
9位	横浜	ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル	30.1	296

<1~3位の主な理由(自由回答より)>

1位 ホテル日航プリンセス京都

「バスルームが広く、アメニティはフェラガモ。かわいらしい内装と、ベル係などの対応のよさ」(女性20代)、「京都の雰囲気にあう落ち着いたホテルで一人旅にはよいと思うから」(女性30代)

2位 ロイヤルパーク汐留タワー

「夜は静かで、部屋は高級感はあるが広々している訳ではないので、一人に丁度良い大きさだと思う」(女性30代)

3位 ザ・リッツ・カールトン大阪

「一人で泊まると最高のぜいたくだと思う」(男性30代)

◆プロポーズに使うなら

順位	エリア	ホテル名	推奨率 (%)	宿泊経験者数 (人)
1位	横浜	ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル	49.7	296
2位	神戸	神戸メリケンパークオリエンタルホテル	40.7	108
3位	大阪	ザ・リッツ・カールトン大阪	39.7	116
4位	横浜	横浜ロイヤルパークホテル	36.7	199
5位	東京	フォーシーズンズホテル椿山荘東京	34.6	133
6位	横浜	ホテルニューグランド(旧横浜ニューグランド)	34.3	143
7位	神戸	ホテルオークラ神戸	30.7	137
8位	横浜	パンパシフィック横浜ベイホテル東急	30.2	172
8位	東京	ホテル日航東京	30.2	225
10位	東京	パークハイアット東京	28.0	75

<1~3位の主な理由(自由回答より)>

1位 ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル

「プロポーズという思い出の一幕ならば、ちょっとした遠出&美しい夜景でプロポーズしてもらいたい」(女性20代)

2位 神戸メリケンパークオリエンタルホテル

「おしゃれな場所にあるので雰囲気も良いかなと思います」(女性30代)

3位 ザ・リッツ・カールトン大阪

「高級感があって、サービスがいいので、安心して利用できると思います」(女性30代)、「ホテルの雰囲気が素敵です。幸せにもらえそうな気持ちになるのでは…?」(女性50代)

*宿泊経験のあるホテルについて、シティホテルを利用するシーンをいくつか提示し、そのシーンにおすすりめのホテルを挙げてもらった

*各ランキングは、宿泊経験者が50人以上いる75ホテルを対象とした *回答者は宿泊経験者全員を対象としている

【東京】

ANAインターコンチネンタルホテル東京
 claskaクラスカ*
 アグネスホテル アンド アパートメンツ東京*
 ウェスティンホテル東京
 uraku AOYAMA(ウラク青山)*
 ホテルメトロポリタン
 グランドハイアット東京*
 グランドプリンスホテル高輪(旧 高輪プリンスホテル)
 グランドプリンスホテル新高輪(旧 新高輪プリンスホテル)
 グランドプリンスホテル赤坂(旧 赤坂プリンスホテル)
 コートヤード・マリオット銀座東武ホテル*
 コンラッド東京*
 ザ・プリンス さくらタワー東京
 ザ・プリンス パークタワー東京
 ザ・ペニンシュラ東京*
 ザ・リッツ・カールトン東京*
 シェラトン都ホテル東京
 スtringsホテル東京インターコンチネンタル*
 セルリアンタワー東急ホテル
 セレスティンホテル*
 第一ホテル東京シーフォート
 東京新阪急ホテル築地*
 パークハイアット東京
 パークホテル東京
 ハイアットリージェンシー東京(旧 センチュリーハイアット東京)
 パレスホテル
 ヒルトン東京
 フォーシーズンズホテル丸の内東京*
 フォーシーズンズホテル椿山荘東京
 ホテル グランパシフィック LE DAIBA(ル・ダイバ)
 (旧 ホテルグランパシフィック メリディアン)
 ホテル メトロポリタン丸の内*
 ホテルアバンシエル赤坂*
 ホテルイースト21東京 ~オークラホテルズ&リゾーツ~
 ホテルインターコンチネンタル東京ベイ
 ホテルオークラ東京
 ホテルグランドパレス
 ホテルニューオータニ
 ホテルパシフィック東京
 ホテル西洋銀座*
 ホテル日航東京
 マンダリン オリエンタル 東京*
 リーガロイヤルホテル東京
 ロイヤルパークホテル
 ロイヤルパーク汐留タワー
 丸ノ内ホテル*
 京王プラザホテル
 山の上ホテル
 小田急ホテルセンチュリーサザンタワー
 第一ホテル東京
 帝国ホテル東京
 東京ドームホテル
 品川プリンスホテル
 東京プリンスホテル

【大阪】

ANAクラウンプラザホテル大阪
 (旧 大阪全日空ホテル)
 ウェスティンホテル大阪
 ザ・リッツ・カールトン大阪
 シェラトン都ホテル大阪
 スイスホテル南海大阪
 堂島ホテル*
 ハイアット・リージェンシー大阪
 ヒルトン大阪
 ホテルグランヴィア大阪
 ホテルニューオータニ大阪
 ホテル阪神
 ホテルモントレ ラ・スール大阪*
 ホテルモントレ大阪
 ホテルラフォーレ新大阪*
 ホテル阪急インターナショナル
 ホテル大阪ベイツ*
 ホテル日航大阪
 ラマダホテル大阪*
 リーガロイヤルホテル
 帝国ホテル大阪

【神戸】

クラウンプラザ神戸(旧 新神戸オリエンタルホテル)
 ニューオータニ神戸ハーバーランド
 ホテルオークラ神戸
 ホテルモントレ神戸
 神戸ベイシェラトンホテル&タワーズ
 神戸ポートピアホテル
 神戸メリケンパークオリエンタルホテル
 ホテルプラザ神戸

【京都】

ウェスティン都ホテル京都
 新・都ホテル
 京都センチュリーホテル
 京都東急ホテル
 グランドプリンスホテル京都*
 ハイアットリージェンシー京都*
 ホテルグランヴィア京都
 ホテルモントレ京都*
 ホテル日航プリンセス京都
 リーガロイヤルホテル京都
 京都ブライトンホテル
 京都ホテルオークラ
 京都ロイヤルホテル&スパ
 京都全日空ホテル

【横浜】

パン パシフィック 横浜ベイホテル東急
 ホテルニューグランド(旧 横浜ニューグランド)
 ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル
 横浜ベイシェラトンホテル&タワーズ
 横浜ロイヤルパークホテル

※以上、合計100のシティホテルを選択肢として設定した